

# POLITIKA PRIVATNOSTI DRUŠTVA RCI USLUGE

Društvo RCI USLUGE (dalje u tekstu: RCI) vašu privatnost smatra prioritetom pri ispunjavanju vaših potreba. U skladu s time uvodimo niz mjera kojima ćemo zaštititi vašu privatnost i omogućiti vam da ostvarujete svoja prava u okviru Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) i važećeg Zakona o zaštiti osobnih podataka. Glavna je svrha ovog dokumenta obavijestiti vas o osobnim podacima koje prikupljamo, o načinu njihove obrade i otome kako to utječe na vas i na prava koja imate na temelju zakonodavstva i koja vam jamči društvo RCI. RCI prikuplja vaše osobne podatke u svrhu izvršavanja posredovanja u sklapanju ugovora o financiranju putem kredita poslovnih partnera, kontrole izvršenih usluga kreditnog posrednika i fakturiranje usluga, internih izvještavanja i analiza radi poboljšanja pružanja usluge. RCI USLUGE dio je grupacije RCI Banque sa sjedištem u Parizu (dio grupacije Renault). Grupacija RCI Banque imenovala je ovlaštenu osobu za zaštitu osobnih podataka za cijelu grupaciju. Za svapitanja povezana sa zaštitom podataka ili pravima koja iz nje proizlaze možete se obratiti osobi ovlaštenoj za zaštitu podataka na adresu e-pošte: [adriatic\\_dpo@rcibanque.com](mailto:adriatic_dpo@rcibanque.com). Ako ne dobijete odgovor na svoje pitanje ili imate dodatna pitanja, možete se obratiti i ovlaštenoj osobi za zaštitu osobnih podataka naše grupacije, koja je dostupna na adresi e-pošte: [dataprotectionofficer@rcibanque.com](mailto:dataprotectionofficer@rcibanque.com). Ovaj smo dokument nastojali učiniti što razumljivijim, a u slučaju bilo kakvih pitanja ili prijedloga dostupni smo vam na prethodno navedenim adresama elektroničke pošte.

## Podaci koje prikupljamo i način njihove obrade

Društvo RCI obrađuje sljedeće osobne podatke: osnovne identifikacijske podatke (ime i prezime, OIB), podaci za kontakt (npr. telefonski broj, adresa elektroničke pošte, adresa boravišta), informacije o korisnikovoj upotrebi usluga i proizvoda (detalji o kupljenom vozilu, uključujući broj šasije, i odabranom proizvodu financiranja) te njegovu kontaktiranje s poslovnim partnerima društva RCI.

Društvo RCI vaše osobne podatke dobiva iz različitih izvora. Vaše osobne podatke dobivamo neposredno prilikom iskazivanja namjere realiziranja financijskih usluga naših poslovnih partnera, posredno putem naših ugovornih partnera. Neke podatke stvaramo i sami obradom podataka u svrhu izvješćivanja, analiza itd. Osim toga, možemo upotrijebiti i druge informacije o korisnicima koje su dostupne u javnim izvorima ili su nam dostavljene iz njih (javni registri, baze podataka, internetske aplikacije ili drugi javni izvori informacija). Podatke iz javnih evidencija otkrit ćemo vam na vaš zahtjev, a naši će nam partneri vaše osobne podatke dostavljati samo ako je to nužno za osiguravanje usluga s kojima ste suglasni. Društvo RCI ne služi se automatiziranim donošenjem odluka. Zaposlenici društva RCI sve prikupljene podatke i informacije obrađuju samo u okviru i u svrhu izvršavanja svojih radnih zadataka.

Razdoblje pohrane osobnih podataka ovisi o temelju i svrsi obrade određene vrste osobnih podataka. Osobni podaci pohranjuju se samo onoliko dugo koliko je propisano ili koliko je potrebno za postizanje cilja za koji su se prikupljali ili obrađivali. Osobni podaci se po ispunjenju svrhe obrade, ako ne postoji neka druga pravna osnova ili ako je to potrebno za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, brišu, uništavaju, blokiraju ili učine anonimnima.

Svi se podaci pohranjuju u informacijskom sustavu društva RCI koji ima vrlo visoke sigurnosne standarde i u okviru kojeg se poseban tim neumorno trudi spriječiti nastanak mogućih kršenja i problema. Vaši osobni podaci koje pohranjujemo otkrivat će se isključivo osobama navedenima u ovoj Politici privatnosti te ih nećemo prodavati ili trgovati njima. Jamčimo vam da su podaci koje nam povjerite sigurni, jer je to naš prioritet.

## Tko obrađuje vaše osobne podatke?

Uredbom GDPR obrada je definirana kao svaki postupak u vezi s vašim osobnim podacima. Provest ćemo vas kroz svijet podataka i objasniti vam kako se vaši podaci obrađuju i tko ih obrađuje.

Vaše podatke dobivamo pri vašem iskazivanju namjere za financiranje kupnje proizvoda posredstvom naših poslovnih partnera pri vašem posjetu nekom od GA Croatia ovlaštenih partnera. Više informacija o mreži ovlaštenih partnera, možete pronaći na poveznicama: <https://www.renault.hr/koncesionari.html>, <https://www.dacia.hr/pronadite-koncesionara.html>, <https://www.nissan.hr/pronadite-koncesionara.html>. Pri prvom posjetu zamolit ćemo vas i da potpišete obrazac privole za obradu vaših osobnih podataka uz izričito navedenu svrhu obrade (primjer: u svrhu internih analiza radi poboljšanja našeg poslovanja). Vaša privola valjana je do opoziva. Svi se podaci obrađuju u našim IT sustavima (RCI), a obrađuju ih naši zaposlenici.

Vaše osobne podatke obrađujemo:

- (i) ispunjavajući svoje pravne obveze u smislu članka 6. stavka 1. točke (c) GDPR-a u svrhu:
  - odgovaranja na zahtjev za ostvarivanje prava na pristup osobnim podacima;
  - izvršavanja pravnih obveza kreditnog posrednika u pomoćnoj ulozi;
- (ii) temeljem legitimnog interesa u smislu članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR u svrhu
  - poboljšanja modela pristupa tržištu,
  - analiza, istraživanje i razvoj novih proizvoda i usluga.
- (iii) temeljem privole u smislu članka 6. stavka 1. točke (a) GDPR-a u svrhe kako su navedene u privoli.

Kada je obrada osobnih podataka zakonska obveza društva RCI, RCI može odbiti pružiti uslugu u slučaju da ispitanik ne dostavi zakonom propisane podatke. Kada RCI osobne podatke obrađuje temeljem privole, možete u svakom trenutku povući privolu. U tom slučaju osobni podaci koji se odnose na Vas neće se više obrađivati u tu svrhu, što ne utječe na zakonitost obrade do tog trenutka. Davanje podataka putem privole je dobrovoljno i RCI neće odbiti pružanje usluge ako uskratite privolu za obradu podataka. Ako RCI obrađuje vaše osobne podatke na temelju legitimnog interesa, RCI uvijek vodi računa o Vašim interesima i temeljnim pravima i slobodama.

Vaše osobne podatke možemo proslijediti i našim ugovornim izvršiteljima obrade koji za nas provode aktivnosti podrške poslovnih procesa odnosno dodatne aktivnosti kao što su marketing, distribucija pošiljaka, programiranje i održavanje informacijskih rješenja.

Društvo RCI vaše osobne podatke dijeli i s RCI Banque SA u sljedećim slučajevima:

- za potrebe statističke obrade i izvješćivanja.

U određenim slučajevima društvu RCI može biti upućen zahtjev da vaše podatke prosljedi državnim tijelima i trećim osobama ako je takva obveza u pogledu prosljeđivanja ili otkrivanja podataka propisana zakonom.

## Obveza društva RCI na poštovanje vaših prava

Društvo RCI obvezno je pomagati vam u ostvarivanju vašeg prava na privatnost. Prava koja su vam osigurana zakonom su sljedeća :

- **Pravo na obavještenost** – imate pravo znati koje osobne podatke prikupljamo, iz kojih izvora i u koje svrhe. U skladu s time omogućujemo vam da nam se obratite u bilo kojemtrenutku i zatražite da vam dostavimo te podatke.

- **Pravo na ispravak** – imate pravo zatražiti ispravak bilo kakvih pogrešaka u vašim osobnim podacima. Naša je dužnost osiguravati točnost osobnih podataka koje obrađujemo, što je ono čemu težimo svaki put kad vam se obratimo. Unatoč našim naporima, može se dogoditi da neki podaci koje obrađujemo budu netočni. Obvezujemo se da ćemo u tom slučaju ispuniti vaš zahtjev za ispravak podataka.
- **Pravo na zaborav** – imate pravo zatražiti da izbrišemo vaše osobne podatke iz naših poslužitelja. Vaš smo zahtjev obvezni ispuniti, osim ako te podatke moramo pohranjivati u skladu sa zakonodavstvom. Društvo RCI obvezuje se da će iz svih svojih baza podatka izbrisati vaše osobne podatke, ili će ih učiniti anonimnima, ako ne postoji pravna osnova za njihovu obradu.
- **Pravo na ograničenje obrade** – u skladu s Uredbom GDPR u određenim slučajevima imate pravo na ograničenje obrade osobnih podataka. Društvo RCI izvršilo je dubinski pregled svojih namjena i sredstava obrade te nije otkrilo slučaj u kojem bi se trebala ograničiti obrada podataka. Svi će se zahtjevi na temelju ovog prava smatrati povlačenjem suglasnosti te vam društvo RCI više neće slati nikakve druge komunikacije, osim onih najnužnijih.
- **Pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zatražiti da vam se vaši osobni podaci dostave u strukturiranom i najčešće upotrebljavanom obliku. Društvo RCI obvezuje se ispuniti taj zahtjev u roku od 30 dana od njegova podnošenja. Poslat ćemo vam samo osobne podatke koje ste nam dostavili, odnosno one koje smo prikupili iz javno dostupnih izvora ili od naših partnera.
- **Pravo na prigovor** – Uredbom GDPR omogućuje vam se da uložite prigovor na bilo kakvu obradu.
- **Automatizirane odluke** – društvo RCI ne provodi automatizirano donošenje odluka, osim za internetsko oglašavanje prilagođeno vama, za koje smo dobili vašu izričitu suglasnost. Svoju suglasnost možete povući u bilo kojem trenutku.

Zahtjev za ostvarivanje prava možete podnijeti na način koji omogućuje vašu identifikaciju, to jest pisanim zahtjevom, usmenim zahtjevom izjavljenim u zapisnik u poslovnicu banke, zahtjevom predanim putem elektroničke pošte. Zaprimljene zahtjeve rješava osoba odgovorna za zaštitu osobnih podataka koja vam je dostupna na prethodno navedenim adresama. Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti bez nepotrebnog odlaganja, odnosno najkasnije u roku od jednog mjeseca. U svakom trenutku imate pravo uložiti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka kao nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka .

Društvo RCI zadržava pravo izmjene ili dopune Politike privatnosti propisima iz područja zaštite osobnih podataka. Informacije su dostupne pri svim ovlaštenim partnerima i na internetskim stranicama. Za sve što nije posebno utvrđeno ovom Politikom privatnosti, primjenjuju se odredbe zakonodavstva koje je na snazi.

Hvala vam na ukazanom povjerenju i vjernosti.

Zagreb, 01.12.2022

**RCI Usluge d.o.o.**