12.10.2026.
F39

Opće informacije za kupnju električnih vozila u suradnji s partnerom RCI Usluge i GA CROATIA d.o.o.

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije Adresa Broj telefona Elektronička adresa Internetska adresa	Zagrebačka banka d.d. Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb 01 3773 333 zaba@unicreditgroup.zaba.hr www.zaba.hr
Glavne značajke proizvoda	
Korisnik kredita	Fizička osoba (postojeći i novi klijent), rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke (moguće sudužništvo). U trenutku dospijeća zadnjeg anuiteta klijent sudionik u kreditnom odnosu (dužnik, sudužnik) ne smije biti stariji od 72 godine.
Namjena kredita	Kupnja električnog vozila na prodajnim mjestima pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia.
Valuta kredita	Kredit se odobrava u EUR
Iznos kredita	od 7.000 do 40.000 EUR
Rok otplate	od 24 do 120 mjeseca
Kamatna stopa za električna vozila	- 6,65% (EKS 6,86%)1 fiksna, godišnja - 6,15% (EKS 7,70%)2 fiksna, godišnja uz životno osiguranje otplate kredita
	[1]Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 84 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 6,65% i anuitetsku otplatu. [2]Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 84 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 6,15% uz životno osiguranje otplate kredita, te anuitetsku otplatu.
Kamatna stopa za električna vozila uz subvenciju za klijenta	Subvencija kamatne stope za električna vozila: -5,49% (EKS 6,99%)[1] fiksna, godišnja od 24 do 120 mjeseci -5,99% fiksna (EKS 6,16%)[2] fiksna, godišnja od 24 do 120 mjeseci uz životno osiguranje otplate kredita Subvencija kamatne stope definirana je Ugovorom između partnera i Banke.
	Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR uz anuitetsku otplatu, rok otplate od 84 mjeseci i uz subvenciju: [1] 5,49%, fiksna kamatna stopa, [2] 5,99%, fiksna kamatna stopa, uz životno osiguranje otplate kredita.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Instrumenti osiguranja	Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obavezni su za sve sudionike u kreditnom odnosu. Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici Europske unije ili trećoj zemlji, odnosno putem kojih se tražbina ne može naplatiti u Republici Hrvatskoj.

Isplata kredita	Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na račun prodavatelja vozila sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Korisnik kredita može odabrati datum dospijeća anuiteta u razdoblju od 1. do 27. u mjesecu. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica.
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. Naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje.
Zatezna kamata	Zatezna kamatna stopa je godišnja, promjenjiva sukladno čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima, te se određuje za svako polugodište uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke, a Hrvatska narodna banka je ovu referentnu stopu dužna objaviti u „Narodnim novinama".
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d.
Ostali troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja.
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	- Pristupnica, zahtjev za kredit - Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika - Izjava/Privola stranke za obradu osobnih podataka za RCI - Izjava/Privola potrošača za ZABA - Dokumentacija za dokazivanje boniteta - Ponuda/predračun/račun prodavatelja vozila

<table>
<tr><td>Reprezentativni primjer za električna vozila</td><td>
<table>
<tr><td>Valuta</td><td colspan="2">EUR</td></tr>
<tr><td>Iznos kredita</td><td colspan="2">10.000</td></tr>
<tr><td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td><td colspan="2">7 godina / 84 anuiteta</td></tr>
<tr><td>Kamatna stopa</td><td>6,65%</td><td>6,15%</td></tr>
<tr><td>EKS</td><td>6,86%</td><td>7,70%</td></tr>
<tr><td>Mjesečni anuitet</td><td>149,23</td><td>146,82</td></tr>
<tr><td>Kamata tijekom razdoblja otplate</td><td>2.589,86</td><td>2.382,61</td></tr>
<tr><td>Premija životnog osiguranja otplate kredita</td><td>nema</td><td>420,00</td></tr>
<tr><td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)</td><td>12.589,86</td><td>12.802,61</td></tr>
</table>
Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.
</td></tr>
<tr><td>Reprezentativni primjer za električna vozila uz subvenciju za klijenta</td><td>
<table>
<tr><td>Valuta</td><td colspan="2">EUR</td></tr>
<tr><td>Iznos kredita</td><td colspan="2">10.000</td></tr>
<tr><td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td><td colspan="2">7 godina / 84 anuiteta</td></tr>
<tr><td>Kamatna stopa</td><td>5,99%</td><td>5,49%</td></tr>
<tr><td>EKS</td><td>6,16%</td><td>6,99%</td></tr>
<tr><td>Mjesečni anuitet</td><td>146,05</td><td>143,66</td></tr>
<tr><td>Kamata tijekom razdoblja otplate</td><td>2.316,76</td><td>2.112,42</td></tr>
<tr><td>Premija životnog osiguranja otplate kredita</td><td>nema</td><td>420,00</td></tr>
<tr><td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)</td><td>12.316,76</td><td>12.532,42</td></tr>
</table>
Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.
</td></tr>
<tr><td>Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza</td><td>Oprez! Zaduživanje nije besplatno.

Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita.
U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonski zatezne kamatne stope.
U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem poziva na plaćanje i obavijesti čiji trošak se ne naplaćuje.
U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.</td></tr>
<tr><td>Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja</td><td>Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja:
1. Prijeboj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)
2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)
3. Zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)
4. Podmirenje potraživanja iz odabranog instrumenta osiguranja
5. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine)</td></tr>
<tr><td>Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora o kreditu</td><td>Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrta Ugovora o kreditu.</td></tr>
<tr><td>Kreditna sposobnost</td><td>Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.</td></tr>
</table>

Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su od 12. kistopada 2026.
Kreditni posrednik u pomoćnoj ulozi	RCI Usluge d.o.o. (član grupe „Renault Credit International" poznat pod komercijalnim nazivom Mobilize Financial Services), Radnička cesta 47, 10 000 Zagreb, OIB: 65648285648 je društvo koje u sklopu svojih ovlasti temeljem izdanog rješenja Ministarstva Financija pruža usluge kreditnog posrednika u pomoćnoj ulozi i obavlja poslove posredovanja u pomoćnoj ulozi za Zagrebačku banku d.d. Usluge kreditnog poslovanja RCI Usluge d.o.o. obavljati će putem podizvođača, odnosno putem pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia i rabljenih vozila različitih marki.
Dostupnost dodatnih informacija	
	U slučaju dodatnih upita, informacije su dostupne: • u poslovnicama Zagrebačke banke d.d., na www.zaba.hr i putem telefona 01 3773 333.
Način iznošenja prigovora	
	Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr. Banka će u skladu s važećim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnanest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom, vezano uz prigovore, za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb