



OPĆI UVJETI SUDJELOVANJA I PRAVILA NAGRADNOG NATJEČAJA: "HEJ, AUSTRAL, OSLOBODI MOJE VRIJEME"

Molimo vas da prije slanja podataka pročitate opće uvjete sudjelovanja i pravila nagradnog natječajja. Važno je da ih pažljivo pročitate jer određuju način suradnje i korištenja Vaših osobnih podataka.

1. ORGANIZATOR NAGRADNOG NATJEČAJA

Nagradni natječaj "HEJ, AUSTRAL, OSLOBODI MOJE VRIJEME" koji se provodi u razdoblju od 11. rujna 2023. do 9. listopada 2023. godine organizira tvrtka GA Croatia, d. o. o., Radnička cesta 47, 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu Organizator), te tvrtka DROM agency d.o.o., Glavni trg 20, 8000 Novo Mesto, Slovenija (u daljnjem tekstu Izvođač).

2. PRIKUPLJANJE I PRIJENOS PODATAKA

Svi podaci i informacije potrebni za sudjelovanje u nagradnom natječaju bit će prosljeđeni Izvođaču u svrhu organizacije i provedbe istog. Za sadržaj nagradnog natječaja isključivo su odgovorni Organizator i Izvođač. Podaci se neće pohranjivati ni na jednoj platformi te će se izbrisati 3 mjeseca nakon završetka nagradnog natječaja, osim u slučaju prijave na Renault e-novosti. U tom slučaju će Organizator podatke čuvati do opoziva privole.

3. OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA ZA POTREBE NAGRADNOG NATJEČAJA

Za Vaše sudjelovanje u nagradnom natječaju potrebni su nam sljedeći podaci: Vaše ime, prezime, e-mail adresa, broj mobitela, adresa stanovanja, odabrano mjesto preuzimanja vozila, odabrani termin i odabrana vrsta usluge. Ove ćemo podatke koristiti u svrhu provedbe nagradnog natječaja (za informiranje sudionika i koordinaciju aktivnosti).

Podatke ne pohranjujemo na niti jednu platformu te ćemo ih izbrisati 3 mjeseca nakon završetka nagradnog natječaja, osim u slučaju prijave na Renault e-novosti. U tom slučaju ćemo podatke čuvati kod organizatora do opoziva privole.

Vođenje i kontrola prikupljanja osobnih podataka te prosljeđivanje podataka trećim osobama precizno je određeno Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka GA Adriatic, d.o.o., kojim upravlja GA Croatia, d.o.o.

Više o općim informacijama o zaštiti podataka možete pročitati na <https://www.renault.hr/opce-zop.html>. U slučaju zlouporabe vaših podataka, možete kontaktirati GA Croatia d.o.o. na e-mail adresu: HR-Renault-zop@grandautomotive.eu.

4. SVRHA NAGRADNOG NATJEČAJA

Svrha ovog nagradnog natječaja je promocija marke Renault i modela Renault Austral, te pružanje usluga sudionicima koji se uspješno prijave za sudjelovanje u nagradnom natječaju na online platformi, na području Republike Hrvatske.

5. TRAJANJE NAGRADNOG NATJEČAJA

Nagradni natječaj provodi se u razdoblju od 11.9.2023. do 9.10.2023. Prikupljanje prijave traje od 11.9.2023. do 21.9.2023. dok se realizacija usluga i testnih vožnji odvija od 26.9.2023. do 9.10.2023. Organizator i Izvođač će sa svakim sudionikom dogovoriti točan datum i detalje unutar 48 sati od prijave.

6. TIJEK NAGRADNOG NATJEČAJA

Ovaj nagradni natječaj omogućuje sudionicima probnu vožnju automobilom Renault Austral i odabir jedne od pet dostupnih usluga: čišćenje doma, osobni asistent, manji kućni popravci, uređenje okoliša ili priprema obroka. Polaznik na odabrani datum dobiva za probnu vožnju automobil Renault Austral, dok se Izvođač brine o isporuci automobila, koordinaciji svih aktivnosti nagradnog natječaja i izvršenju usluge na odabrani datum.

Sudionik može birati između sljedećih usluga, podložno ograničenjima:

- Čišćenje doma: pokriva 4 sata osnovnog čišćenja stambenih prostora u vrijednosti od 75,00 € (bez PDV-a).
- Osobni asistent: posjet trgovinama, poštanskom uredu, kemijskoj čistionici, glačanje odjeće, pranje suđa itd. u razdoblju od 4 sata. Odabir osobnog asistenta pokriva samo trošak usluge u iznosu od 70,00 € (bez PDV-a), ne i dodatne vanjske troškove (npr. trošak kupnje namirnica).
- Uređenje okoliša pokriva do 4 sata čišćenja i uređenja doma, u vrijednosti 90,00 € (bez PDV-a). Uključuje: košnju trave, rezanje grmlja ili živice, kopanje vrta, obrezivanje grana drveća (ali ne na visini), čišćenje asfalta, prorjeđivanje obraslih površina. Usluga se prilagođava zahtjevnosti zadatka i propisanom vremenskom roku. Uslugom pokrивamo samo troškove same usluge, ne i nastale dodatne troškove.
- Popravci u kući pokrivaju do 4 sata usluge popravaka u kući, u vrijednosti 85,00 € (bez PDV-a). Popravci uključuju: ugradnju i zamjenu slavina, zamjenu filtera na slavini, zamjenu vodokotlića, WC školjke, ventila za vodu, čišćenje odvoda, zamjenu žarulja, prekidača, utičnica, osigurača, senzora, spajanje bijele tehnike, zamjenu ručki, brava, popravak spuštenih vrata, sitni bravarski radovi, zamjena kvaka i brava na ulaznim vratima i prozorima, postavljanje prozora i vrata, montaža namještaja. Uslugu prilagođavamo zahtjevnosti zadatka i propisanom roku. Uslugom pokrивamo samo troškove same usluge, ne i nastale dodatne troškove.
- Priprema obroka uključuje pripremu dva jela i deserta u vrijednosti 200,00 € (bez PDV-a), koji se mogu spremati u hladnjak ili zamrzivač. Jela se biraju po prethodnom dogovoru, a u obzir se uzimaju i osobne preferencije (veganski, vegetarijanski meni, jela bez mliječnih proizvoda, alergeni i sl.). Jela su prilagođena vremenskom okviru pripreme od 4 sata. Uslugom pokrивamo samo troškove same usluge, ne i nastale dodatne troškove. Troškove namirnica za obroke snosi sam sudionik.

Sudionik je suglasan da Organizator i Izvođač snose samo troškove usluge koji su u neposrednoj vezi s izvršenjem nagradnog natječaja. To znači da pokrивaju troškove usluge i putne troškove probne vožnje. Ostali troškovi i njihovo plaćanje bit će jasno priopćeni sudioniku prije izvršenja određenog zadatka u okviru nagradnog natječaja. Sudionik se obvezuje pokriti sve dodatne troškove koje bi morao platiti tijekom nagradnog natječaja. Organizator i Izvođač ne preuzimaju odgovornost za plaćanje ovih dodatnih troškova. Svi podaci i informacije u vezi s dodatnim troškovima bit će predstavljeni sudionicima na pravovremen i jasan način kako bi mogli donijeti odluku o uključivanju u nagradni natječaj prije prijave u isti.

7. SUDJELOVANJE U NAGRADNOM NATJEČAJU

Sudionici nagradnog natječaja bit će svi oni koji se u razdoblju od 11.09.2023. do 21.09.2023., uspješno i na vrijeme registriraju na online platformi <http://www.renault.hr/hejaustral.html> do popunjavanja raspoloživih mjesta.

Sudionik nagradnog natječaja mora biti stvarna osoba. Lažni profili ne smiju sudjelovati u aktivaciji ili će ih Organizator isključiti.

Sudionik može biti svaka fizička osoba starija od 21 godine, sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj i koja ima važeću vozačku dozvolu B kategorije izdanu najmanje 3 godine prije početka nagradnog natječaja.

Sudionik može otkazati sudjelovanje u nagradnom natječaju u bilo kojem trenutku slanjem zahtjeva za otkazivanjem na e-mail adresu Izvršitelja, koji će ga kontaktirati oko daljnjih detalja sudjelovanja. U tom slučaju, sudionik se isključuje iz daljnjeg sudjelovanja u nagradnom natječaju, a Izvođač odmah osigurava brisanje njegovih osobnih podataka.

U slučaju da sudionik ne odgovori na pozive i komunikaciju izvođača u roku od 48 sati nakon prijave za nagradni natječaj, njegova se prijava neće smatrati važećom, a rezervirano mjesto se oslobađa i prepušta drugoj osobi. U takvim slučajevima, Izvođač zadržava pravo ustupiti rezervirano mjesto za odabir druge osobe. U slučaju da se pojedinac naknadno javi, izvođač ne može jamčiti rezervaciju niti sudjelovanje u nagradnom natječaju.

Realizacija nagradnog natječaja ne može se zamijeniti za novac ili bilo koji drugi oblik učinka. Zapisnik sudionika nagradnog natječaja s njegovim osobnim podacima ispisuje se u jednom primjerku i čuva u sjedištu Organizatora u razdoblju od tri mjeseca nakon završetka nagradnog natječaja.

Pravo sudjelovanja nemaju osobe zaposlene kod Organizatora i Izvođača, članovi njihove uže obitelji (bračni ili izvanbračni drug ili partner u registriranoj istospolnoj zajednici, djeca ili posvojena djeca te roditelji ili posvojitelji). Njih će Organizator isključiti iz nagradnog natječaja.

8. OBAVJEŠTAVANJE SUDIONIKA O NAGRADNOM NATJEČAJU I PROVEDBA ISTOG

Izvršitelj će pojedinca obavijestiti o sudjelovanju u nagradnom natječaju putem e-mail adrese i telefonskim pozivom na navedeni broj telefona prilikom prijave. O nagradnom natječaju sudionik će se dogovoriti izravno s izvođačem koji će ga obavijestiti o sudjelovanju.

9. OPOREZIVANJE NAGRADA

Zakonom o porezu na dohodak propisano je da se primitci ostvareni na nagradnim natječajima raspisanim pod jednakim uvjetima uz mogućnost sudjelovanja svih osoba mogu neoporezivo isplatiti.

Organizator će u skladu sa Zakonom o PDV-u obračunati i platiti PDV na nagrade koje dodjeljuje.

10. ŠTETA, OSIGURANJE I VIŠA SILA

Organizator i Izvođač ne snose odgovornost za bilo kakvu štetu koja može nastati provedbom nagradnog natječaja. Sudionici nagradnog natječaja pristupaju joj na vlastitu odgovornost.

U slučaju okolnosti koje su izvan kontrole Organizatora ili Izvođača (viša sila), Organizator ili Izvođač mogu otkazati nagradni natječaj. O tome moraju obavijestiti sudionike i ostalu javnost putem web stranice, a po potrebi i na druge načine. U tom slučaju sudionici ne odgovaraju za nastalu štetu. Odluka Organizatora i Izvođača o svim pitanjima vezanima uz nagradni natječaj ili korištenje pravila je konačna i odnosi se na sve sudionike.

Sudionik je suglasan da Organizator i Izvođač nisu odgovorni za bilo kakvu štetu, gubitak ili neugodnosti koje bi pružatelji usluge mogli prouzročiti tijekom obavljanja svojih zadataka u okviru nagradnog natječaja. Sudionik je svjestan da su pružatelji usluge treće strane koje obavljaju određene poslove u svrhu nagradnog natječaja. Sudionik je svjestan da preuzima vlastitu odgovornost za svoje sudjelovanje i sve posljedice koje mogu proizaći iz radnji ili propusta pružatelja usluge. Sudionik se obvezuje da neće podnositi zahtjeve, tužbe ili reklamacije protiv organizatora ili izvođača u vezi sa štetom koju prouzroči pružatelja usluge, a sve sporove će rješavati mirnim putem s Izvođačem i pružateljem usluge.

Sudionik preuzima punu odgovornost za sve prometne prekršaje koje počinu tijekom probne vožnje. U slučaju izrečenih kazni ili plaćanja cestarina ili naknada za parkiranje proizašlih iz vožnje testnog vozila, vozač snosi sve povezane troškove. Troškovi koje ne snosi sudionik su troškovi goriva.

11. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

1. Voditelj obrade osobnih podataka: GA Croatia, d. o. o., Radnička cesta 47, 10000 Zagreb. Za sva pitanja u vezi s obradom podataka ili vašim pravima obratite se službeniku za zaštitu podataka: HR-Renault-zop@grandautomotive.eu,
2. Svrha obrade osobnih podataka: Vaši osobni podaci prikupljeni u kontekstu ovog nagradnog natječaja koristit će se u svrhu sudjelovanja i provedbe nagradnog natječaja.
3. Osobni podaci: za potrebe ovog nagradnog natječaja, potrebni podaci su ime, prezime, e-mail adresa, broj telefona, adresa stanovanja.
4. Pravna osnova: obrada osobnih podataka temelji se na legitimnom interesu organizatora odnosno upravitelja podataka i na temelju vašeg pristanka – pristajanjem na opće uvjete ovog nagradnog natječaja prilikom prijave za sudjelovanje na online platformi.
5. Primateљи osobnih podataka: Organizator, kao voditelj podataka, obrađuje i štiti prikupljene osobne podatke u skladu s važećim zakonodavstvom iz područja zaštite osobnih podataka. Prilikom provedbe ovog nagradnog natječaja, pažljivo će čuvati sve osobne podatke te omogućiti pristup istima isključivo zaposlenicima koji su pristali na odgovarajuće obveze povjerljivosti. Organizator može Vaše osobne podatke proslijediti ugovornim partnerima – pružateljima usluga, u kontekstu obrade svih ili dijela Vaših osobnih podataka, ukoliko je to potrebno za ispunjenje zadataka koji su im povjereni u kontekstu provedbe ovog nagradnog natječaja. Organizator neće prenositi niti

obrađivati osobne podatke izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP) bez poštivanja Standardnih ugovornih klauzula o zaštiti podataka (ili drugih sličnih klauzula koje eventualno može odobriti Europska komisija). Organizator ni pod kojim uvjetima neće proslijediti niti otkriti dobivene osobne podatke trećim osobama.

6. Rok čuvanja Vaših osobnih podataka: organizator prikuplja i obrađuje osobne podatke sudionika do otkazivanja ili najduže 3 mjeseca nakon završetka nagradnog natječaja sukladno odredbama zakona o zaštiti osobnih podataka i važećih poreznih propisa, odnosno do isteka svih zakonskih rokova u kojima sudionik nagradnog natječaja može ostvariti pravnu zaštitu; osobni podaci sudionika nagradnog natječaja čuvaju se najdulje godinu dana nakon njezina završetka. Nakon isteka navedenog roka, podaci se brišu.
7. Vaša prava: Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima, ispraviti ih, izbrisati (osim ako zahtjev nije u suprotnosti s važećim zakonom) i usprotiviti se obradi Vaših osobnih podataka, uključujući zabranu slanja obavijesti i druga prava kao što je objašnjeno u odjeljku za dodatne informacije. Svoja prava možete ostvariti tako da o svojoj odluci obavijestite GA Croatia , d.o.o., Služba za korisnike, Radnička cesta 47, 10000 Zagreb, pisanim ili usmenim putem ili na e-mail adresu HR-Renault-zop@grandautomotive.eu. U slučaju zlouporabe Vaših podataka, možete kontaktirati GA Croatia d.o.o. na e-mail adresu: HR-Renault-zop@grandautomotive.eu. Imate pravo na pravnu zaštitu. Možete se obratiti Informacijskom povjereniku Republike Hrvatske.
8. Dodatne informacije o zaštiti Vaših osobnih podataka možete pronaći u našoj Politici privatnosti na <https://www.renault.hr/opce-zop.html>.

12. RJEŠAVANJE SPOROVA

Za sporove proizašle iz provedbe predmetnog nagradnog natječaja, a koji se ne mogu riješiti mirnim putem, nadležan je sud u Zagrebu.

13. OBJAVA PRAVILA

Ovi opći uvjeti i pravila nagradnog natječaja bit će objavljeni na pristupnoj poveznici: <https://www.renault.hr/hejaustral.html>.