



## OPĆI UVJETI JAMSTVA RENAULT

### OPĆI UVJETI USLUGE "PRODULJENO JAMSTVO RENAULT"

LISTOPAD 2022

Cilj ovih Općih uvjeta je definirati uslugu "Produljeno jamstvo Renault" te uvjete i način njihove primjene.

#### 1- KUPCI S KOJIMA JE MOGUĆE SKLOPITI UGOVOR O USLUZI

##### PRODULJENO JAMSTVO

"Produljeno jamstvo Renault" (u nastavku "PJ") je dodatna naplatna ugovorna usluga, koju proizvođač nudi kupcima novih Renault vozila, koji su fizičke osobe (u nastavku "kupac"), a nakon isteka redovnog tvorničkog/proizvođačevog jamstva, na način i pod uvjetima koji su definirani ugovorom o usluzi PJ i ovim Općim uvjetima.

#### 2- VOZILA KOJA SU UKLJUČENA U USLUGU PRODULJENO JAMSTVO RENAULT

Ugovor o usluzi PJ je moguće sklopiti za svako novo osobno vozilo Renault prilikom kupovine vozila ili u roku od 12 mjeseci od datuma predaje vozila kupcu. Ugovor nije moguće sklopiti za električna vozila i vozila za sportska natjecanja.

#### 3- POČETAK PRIMJENE PJ

PJ važi od dana isteka redovnog jamstva proizvođača na vozilo.

#### 4- TRAJANJE PJ

PJ za Renault vozila traje najviše do 6 godina ili najviše do 200.000 ukupno prijeđenih kilometara od dana početka primjene, sve kao što je definirano u točki 3 ovih Općih uvjeta i raskida se kada je ispunjen jedan od navedenih uvjeta.

#### 5- USLUGE KOJE SU UKLJUČENE U PJ

##### 5.1 PJ uključuje:

Zamjenu ili popravak mehaničkih, električnih i elektroničkih dijelova vozila čiju je neispravnost kupac prijavio u ovlaštenoj distribucijskoj/servisnoj mreži Renault (u nastavku: Mreža Renault), a koji za tu neispravnost utvrdi kako se radi o tvorničkoj grešci proizvođača. PJ uključuje i pokriva uklanjanje posljedica koja su nastala

zbog te neispravnosti i na ostalim dijelovima vozila.

##### 5.2 PJ ne uključuje:

- moguće štete nastale zbog nemogućnosti korištenja vozila uslijed neispravnosti ili kvara vozila;
- moguće troškove koje bi mogao imati korisnik vozila uslijed neispravnosti ili kvara vozila;
- troškove redovnog održavanja sukladno uputama proizvođača;
- zamjenu habajućih dijelova vozila čija je habanje ili kvar posljedica normalne uporabe ili starenja vozila, kao što su: kočione pločice, kočioni diskovi, žarulje, metlice brisača, svjećice, grijači, amortizeri, komplet kvačila, pogonski remeni, filtri i tekućine.
- zamjenu potrošnih dijelova vozila čije je trošenje odnosno nedjelovanje posljedica uobičajenog korištenja ili starosti vozila (uključivo sa žaruljicama);
- zamjene dijelova vozila na kojima su bile izvedene bilo kakve preinake ili izmjene izvan ovlaštene Mreže Renault, uključivo s posljedicama na ostalim dijelovima vozila;
- štete koje su nastale kao posljedica korištenja neodgovarajućeg goriva, koje nije u skladu s preporukama proizvođača;
- štete koje su nastale kao posljedica nepoštivanja sigurnosnih upozorenja na vozilu te zbog korištenja vozila koje nije u skladu s uvjetima korištenja navedenima u servisnoj knjižici vozila i jamstvenom listu;
- zamjenu sljedećih dijelova i sklopova: naplatci, ukrasni poklopci kotača, gume, sjedala i unutarnje obloge, unutarnje obloge i ventilacija, ukrasne letvice, ručne komande vrata i prozora, ručne komande na instrument ploči, pepeljare, tepisi i akumulator. Iz PJ su isključeni sljedeći dijelovi: radio-uređaj, sva audio oprema i oprema za telefoniranje i njezina dodatna oprema, te alarmni sustavi. Osim u slučaju ako su tvornički ugrađeni.
- zamjenu sljedećih dijelova vozila: naplatci, obloge kotača, gume, sjedala i unutarnje obloge, ventilacija, armaturna ploča, ručke i prekidači nadzorne ploče, unutarnje i vanjske obloge, ručke za otvaranje vrata i stakla, pepeljare, tepisi, električna baterija, svi prozori, DPF filter, ispušne cijevi i prigušivači. Iz produljenog jamstva su, također, izuzeti sljedeći dijelovi: Multimedijski sustav, sva audio i telefonska oprema, dodaci i alarmni sustavi, osim ako nisu tvornički ugrađeni

u vozilo.

- oštećenja uzrokovana sljedećim vanjskim uzročnicima kao što su mehanička ili kemijska oštećenja ili onečišćenja, neovisno o uzroku;
- štete nastale kako posljedica prirodnih pojava, požara, ratova ili političkih nemira;
- štete nastale zbog popravka ili servisnih pregleda i zahvata provedenih od strane neovlaštenih osoba, nepoštivanja propisanih načina popravka, ugrađenih ne-originalnih rezervnih dijelova.

### 5.3 Napomene

Jamstvo na ugrađene rezervne dijelove unutar PJ vrijedi do isteka valjanosti istog, odnosno ne manje od jedne godine od ugradnje dijelova. Jamstvo na provedene usluge unutar ugovora o PJ traje jednu godinu.

## 6- GEOGRAFSKA POKRIVENOST PJ

Usluge PJ je moguće koristiti bez plaćanja u slijedećih europskim zemljama: Francuska, Njemačka, Andora, Austrija, Belgija, Španjolska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Monako, Nizozemska, Portugal, San Marino, Švicarska i Slovenija. U sljedećim zemljama korisnik mora platiti usluge te zahtjevati povrat troškova nakon povratka u Sloveniju kod ovlaštenog prodavača vozila s kojim je sklopio navedeni ugovor: Hrvatska, Danska, Finska, Velika Britanija, Grčka, Mađarska, Irska, Norveška, Poljska, Slovačka, Švedska, Češka, Srbija, Crna Gora i Rumunjska.

## 7- UVJETI PRIMJENE UGOVORA O PJ

### 7.1 Kupac koji želi koristiti usluge PJ mora:

- zatražiti ispunjenje usluge u ovlaštenoj Mreži Renault, koja odlučuje o načinu popravka vozila u skladu s preporukama proizvođača,
- pokazati pravilno ispunjenu servisnu knjižicu s potvrđenim servisnim pregledima sukladnim s prijašnjim kilometrima i preporukama Renault,
- pozvati RENAULT POMOĆ NA CESTI, ako vozilo nije u voznom stanju. U slučaju neispravnosti brojača prijašnjih kilometara, kupac je u najkraćem mogućem roku dužan osigurati popravak brojača prijašnjih kilometara u ovlaštenoj Mreži Renault i o tome obavijestiti ovlaštenog prodavača vozila Renault, s kojim je sklopio ugovor, čak i u slučaju da je do neispravnosti došlo u redovnom jamstvenom roku.

### 7.2 PJ nije moguće koristiti, ako:

- je vozilo korišteno na način koji nije u skladu s preporukama proizvođača (na primjer: preopterećenje, sportska natjecanja i slično);
- vozilo nije bilo održavano u skladu s preporukama proizvođača navedenim u servisnoj knjižici vozila i jamstvenom listu,
- je na brojaču prijašnjih kilometara izveden zahvat bez znanja ovlaštene Mreže/Prodavača vozila Renault kod kojeg je sklopljen ugovor, i to na takav način da brojač prijašnjih kilometara ne prikazuje stvarno stanje prijašnjih kilometara.

## 8- PLAĆANJE

Plaćanje usluga prema ugovoru o usluzi PJ je

jednokratno na dan potpisivanja ugovora ili putem Renault Financiranja.

## 9- RENAULT POMOĆ NA CESTI

### 9.1 Korisnici

Kupac ili korisnik vozila, kao i suputnici u vozilu u dozvoljenom broju sjedala, što je navedeno u prometnoj dozvoli, mogu koristiti usluge RENAULT pomoći na cesti pod ovdje definiranim uvjetima, počevši s datumom početka važenja PJ, identične usluge RENAULT POMOĆ NA CESTI koje nudi proizvođač tijekom trajanja redovnog jamstva Renault i kao što je navedeno u jamstvenom listu vozila.

Usluge RENAULT POMOĆ NA CESTI vrijede za sva vozila koja nisu u voznom stanju radi neispravnosti/kvara koju je potvrdio i ovlaštenu servis Mreže RENAULT, a troškove će biti na teret PJ.

### 9.2 Uzročni događaj:

Usluga Pomoć na cesti se može koristiti samo ako je vozilo imobilizirano zbog kvara uzrokovanog nepredviđenom mehaničkom, električnom ili elektroničkim greškom, koje obuhvaća sklopljeni ugovor o PJ, valjano utvrđen od strane proizvođača i/ili jednog od predstavnika ovlaštene Mreže Renault, a za koju nije odgovoran kupca ili vozača zbog:

- Gubitak ključa

Zagubljeni ključevi, gubitak ključeva, gubitak ključeva zbog krađe, lom ključeva u bravi vrata ili gumbu za pokretanje, zaključavanje ključa unutar vozila.

- Nadolijevanja pogrešnog goriva

Nenamjerno punjenje spremnika za gorivo s gorivom, koje ne odgovara vrsti vozila.

- Probušene gume

Bilo kakvo puštanje zraka (puštanje zraka ili puknuta/probušena guma) koja onemogućava sigurno upravljanje vozilom i zbog koje je vozilo imobilizirano te je potreban popravak na cesti ili vuča do servisa kako bi se izveli potrebni popravci. Kupac ima pravo na ovu uslugu ako je vozilo opremljeno rezervnim kotačem ili paketom za popravak gume te dizalicom (osim vozilo na tekući plin).

### 9.3 Aktivacija usluge RENAULT POMOĆ NA CESTI:

U slučaju nastanka kvara izvan matične zemlje kupca vrijede jednaka pravila kao u Republici Hrvatskoj. Ako određene usluge nije moguće obaviti besplatno, vozač je dužan platiti usluge, a nakon povratka u Republiku Hrvatsku ostvaruje povrat troškova kod ovlaštenog prodavača vozila, s kojim je sklopio predmetni ugovor.

### 9.4 Geografska pokrivenost

Prije poziva službi i korištenja usluge RENAULT POMOĆ NA CESTI, kupac mora osigurati sljedeće informacije radi bolje učinkovitosti usluge popravka na cesti:

- točno mjesto kvara: ulica i kućni broj, cesta i kilometarska oznaka, vidljive oznake, i sl.
- identifikaciju vozila: identifikacijski broj naveden u servisnoj knjižici-jamstvenom listu, registracijska oznaka vozila, tip motora; -

telefonski broj za kontakt s kupcem.

Od zaprimanja poziva, ovisno o položaju gdje se kupac nalazi, RENAULT POMOĆ NA CESTI organizira i preuzima financiranje troškova usluga koje su navedene u nastavku.

Kupac ne plaća predijam za troškove pomoći na cesti, osim troškove prijevoza i sukladno važećim propisima, troškove vučne službe, u slučaju kada odveze vozilo s autoceste ili slične ceste. U tom slučaju kupac mora o tome obavijestiti službu RENAULT POMOĆ NA CESTI odmah kada napusti autocestu ili sličnu cestu.

UPOZORENJE: RENAULT POMOĆ NA CESTI ne preuzima

troškove kupca koje kupac ostvari bez prethodnog odobrenja. Usluge pomoći na cesti izvodi isključivo služba RENAULT POMOĆ NA CESTI.

- Usluge obuhvaćene ugovorom o uslugama RENAULT POMOĆ NA CESTI zajamčena su za sva vozila, registrirana u Republici Hrvatskoj, sve dok se koriste u Republici Hrvatskoj i u sljedećim europskim državama:

- FRANCUSKA - NJEMAČKA - ANDORA - AUSTRIJA - BELGIJA

- BOSNA I HERCEGOVINA - BUGARSKA - CIPAR - DANSKA

- ŠPANJOLSKA - ESTONIJA - FINSKA - VELIKA BRITANIJA

- GRČKA - MADŽARSKA - IRSKA - ISLAND - ITALIJA - LATVIJA - LIHTENŠTAJN - LITVA - LUKSEMBURG - MAKEDONIJA - MALTA

- MONAKO - NORVEŠKA - NIZOZEMSKA - POLJSKA - PORTUGAL

- ČEŠKA REPUBLIKA - RUMUNJSKA - SAN MARINO - SRBIJA - CRNA GORA - SLOVAČKA - SLOVENIJA - ŠVEDSKA -

ŠVICARSKA Usluge RENAULT POMOĆ NA CESTI ne vrijede za vozila koja se koriste izvan tako određenoga geografskog područja.

U slučaju odgovornosti kupca ili korisnika vozila, koja je određena u članku 10.2. ovih Općih uvjeta, usluge RENAULT POMOĆ NA CESTI moguće je koristiti u sljedećim državama:

- SLOVENIJA - HRVATSKA - CRNA GORA - BOSNA I

HERCEGOVINA - KOSOVO - ALBANIJA - MAKEDONIJA.

#### 9.5 Usluge RENAULT POMOĆ NA CESTI:

Usluge RENAULT POMOĆ NA CESTI obuhvaćaju usluge pomoći na cesti te dodatne usluge koje su određene u nastavku. Usluge POMOĆI NA CESTI odnose se na sva vozila RENAULT, osim na vozila RENAULT koja nudi rent-à-car tvrtka, vozila RENAULT namijenjena za prijevoz putnika (s više od devet sjedala), kao i na prerađena vozila koja jedino mogu koristiti uslugu otklanjanja kvara na mjestu kvara te uslugu vuče kada vozilo nije moguće popraviti na mjestu kvara.

· USLUGE POMOĆI NA CESTI:

a) Popravak na mjestu kvara

Ako je to moguće, RENAULT POMOĆ NA CESTI u najkraćem mogućem vremenu organizira popravak na mjestu kvara. Ako vozilo nije moguće

popraviti na mjestu kvara te je potrebna vuča vozila, vozač i njegovi suputnici, koji su određeni u članku 6.1.

„Korisnici“, imaju na raspolaganju usluge opisane u točkama od b) do

i) ove točke sukladno ovim odredbama.

b) Vuča vozila

Vučna služba odvozi vozilo do najbližega ovlaštenog servisa Mreže RENAULT ili ako to u nekim europskim zemljama nije moguće, do najbližeg servisa koji može otkloniti kvar.

· DODATNE USLUGE:

UPOZORENJE: Dodatne usluge vrijede samo za vozila marke RENAULT, osim usluga opisanih pod točkom i) Posebne usluge koje vrijede za vozila marke Renault.

Ako vozilo nije moguće popraviti isti dan ili ako je za popravak po Renaultovim vremenskim normativima potrebno više od 3 sata, kupac, s obzirom na situaciju u kojoj se nalazi, ima pravo na jednu od sljedećih dodatnih usluga. Usluge c, d, e i g se međusobno ne mogu kombinirati. Usluga iz točke f se može kombinirati s jednom od usluga iz točaka c, d ili e.

c) Smještaj\*

Ako je vozilo udaljeno više od 50 km od uobičajenog prebivališta kupca i ako kupac želi čekati popravak vozila, RENAULT POMOĆ NA CESTI organizirat će i pokriti troškove smještaja kupca i njegovih suputnika u hotelu po izboru službe RENAULT POMOĆI NA CESTI u trajanju do tri noći. Troškove prehrane (osim doručka), pića i telefona snosi kupac.

d) Nastavak putovanja\* ili

e) Povratak u mjesto prebivališta/boravišta\*

Ako kupac ne želi čekati popravak vozila, RENAULT POMOĆ NA CESTI može organizirati i preuzeti troškove nastavka putovanja najkraćim putem prijevoznim sredstvima navedenima u nastavku.

Ako je imobilizirano vozilo Talisman ili Espace V:

· prvim razredom vlaka

· zrakoplovom, i to u ekonomskom razredu ako bi putovanje vlakom trajalo dulje od 4 sata

· brodom

· taksijem, do udaljenosti 100 km

· drugim prijevoznim sredstvom koje je na raspolaganju u mjestu popravka.

Ako je imobilizirano neko drugo vozilo marke RENAULT:

· drugim razredom vlaka

· zrakoplovom, i to u ekonomskom razredu, ako bi putovanje vlakom trajalo dulje od 8 sati

· brodom

· taksijem, do udaljenosti 100 km

· drugim prijevoznim sredstvom koje je na raspolaganju u mjestu popravka.

f) Preuzimanje popravljenog vozila\*

Za preuzimanje popravljenog vozila RENAULT POMOĆ NA CESTI omogućava kupcu ili osobi koju kupac odredi na izbor jedno od prijevoznih sredstava određenih u točki d) „Nastavak

putovanja ili povratak u mjesto prebivališta/boravišta“ u granicama i pod uvjetima kako su definirani gore.

#### g) Zamjensko vozilo\*

Ako vozilo nije moguće popraviti isti dan ili ako je za popravak po Renaultovim vremenskim normativima potrebno više od 3 sata odnosno više od 1 sat u slučaju vozila Espace V i Talisman, kupac može koristiti zamjensko vozilo koje mu RENAULT besplatno daje na raspolaganje za razdoblje od najviše 3 dana, ovisno o trenutnom stanju raspoloživih vozila.

#### h) Troškovi prijevoza\*

Sve troškove prijevoza između željezničkih kolodvora, zračnih luka, hotela u mjestu prebivališta i mjesta kvara zbog popravka preuzima RENAULT POMOĆ NA CESTI.

#### i) Posebne usluge

U usluge RENAULT POMOĆ je uključeno besplatno otklanjanje greške na vozilu na mjestu gdje se kvar dogodio (ako je grešku moguće popraviti u roku jednog sata) ili usluge vuče vozila do najbližeg ovlaštenog servisa RENAULT u slučaju odgovornosti kupca ili ovlaštenog vozača, kao što je opisano u članku 10.2.

**UPOZORENJE:** RENAULT POMOĆ ne preuzima troškove koje kupac ostvari bez njihovog prethodnog odobrenja.

Ugovor RENAULT POMOĆ ne uključuje:

- osredne posljedice (indirektne/neizravne štete) mogućeg kvara (gubitak dohotka, troškove zbog imobilizacije vozila itd.),
- sastavne dijelove vozila koji su prerađeni,
- posljedice prepravljivanja drugih dijelova i sklopova koje mogu utjecati i na karakteristike vozila (slabije djelovanje, prerano trošenje, preinake itd.),
- troškove redovnog servisa u skladu s preporukama proizvođača,
- zamjenu dijelova koji se troše uporabom vozila,
- štete nastale nestručnim održavanjem vozila ili nepoštovanjem uputa i preporuka proizvođača navedenih u dokumentu servisnoj knjižici i jamstvenom listu,
- štete ili slabije karakteristike vozila uzrokovane sljedećim vanjskim uzrocima: onečišćenjem zraka, biljnim naslagama (npr. smola), životinjskim izmetom (npr. ptičji izmet), kemijskim utjecajem itd.; prevoženjem predmeta; uporabom goriva slabe kakvoće;
- ugradnjom dodatne opreme koju proizvođač nije odobrio; ugradnjom dodatne opreme koju je proizvođač odobrio, ali pri ugradnji nisu poštivane preporuke proizvođača vozila;
- šteta nastala kao posljedica više sile (munje, požari, poplave, potresi, ratovi, nemiri, atentati itd.).

\* Vrijedi samo za vozila Renault

## 10- RASKID UGOVORA

### 10.1 U slučaju uništenja vozila

U slučaju da je vozila u cijelosti uništeno (uništeno vozilo, požar, neovisno o uzroku) ili ako je ovlaštenu servis Renault procijenio vozilo kao nepopravljivo, ili ga je osiguravajuća kuća procijenila kao

»totalna šteta« tj. kao tehnički ili ekonomski nepopravljivo vozilo, ugovor se raskida s datumom nastalog događaja. Kupac je dužan o tome obavijestiti ovlaštenog predstavnika Mreže Renault vozila s kojim je sklopio ugovor, unutar mjesec dana, preporučenim dopisom s povratnicom kojem prilaže službeno ispunjen obrazac, koji se nalazi na zadnjoj stranici ugovora s priloženim fotokopijama službenih dokumenata i dokaza o stanju vozila. Ovlaštenu prodavač vozila koji je raskinuo ugovor, kupcu vraća ostatak vrijednosti ugovorenog iznosa.

### 10.2 U slučaju krađe vozila

Ako vozilo nije pronađeno u roku od 30 dana nakon prijave krađe, ugovor se automatski raskida na dan krađe. Kupac je obavezan odmah obavijestiti o krađi ovlaštenog predstavnika Mreže Renault vozila s kojim je sklopio ugovor, preporučenim dopisom s povratnicom kojem prilaže službeno ispunjen obrazac, koji se nalazi na zadnjoj stranici ugovora s priloženim fotokopijama službenih dokumenata o krađi vozila. Ovlaštenu prodavatelj vozila koji je raskinuo ugovor, kupcu vraća ostatak vrijednosti ugovorenog iznosa.

### 10.3 U slučaju promjene vlasništva nad vozilom

Ako kupac proda vozilo drugoj fizičkoj osobi, dužan je o tome obavijestiti ovlaštenog predstavnika Mreže Renault vozila s kojim je sklopio ugovor. U tom slučaju na novog vlasnika prelaze sva prava i obaveze iz ugovora s datumom promjene vlasništva. U slučaju kada kupac proda vozilo ovlaštenoj mreži Renault, ugovor se raskida s danom prodaje vozila, a kupcu se vraća ostatak vrijednosti ugovorenog iznosa. U slučaju kada kupac proda vozilo drugoj pravnoj osobi, ugovor se automatski raskida s danom prodaje vozila, a kupac nema pravo na povrat ostatka vrijednosti ugovorenog iznosa.

### 10.4 Iznosi povrata ostatka vrijednosti u slučaju raskida ugovora

Povrat neiskorištenog dijela ugovorenog iznosa je moguće ostvariti samo u slučaju kada je kupac uplatio ukupan iznos naknade za ugovor. U slučaju raskida ugovora usljed jednog od gore navedenih razloga, za razdoblje prije isteka redovnog jamstva proizvođača, kupcu se vraća ukupan plaćeni iznos ugovora umanjen za administrativne troškove vođenja ugovora u iznosu od 40 eura.

Nakon isteka redovnog jamstva proizvođača od datuma predaje vozila kupcu, povrat neiskorištenog dijela ugovorenog iznosa izračunava se na osnovi starosti vozila i prijedene kilometraže te umanjen za administrativne troškove vođenja ugovora.

Iznos povrata kupcu izračunava se sukladno sljedećem primjeru:

- Ugovor o PJ je sklopljen na 24 mjeseca ili 80.000 km na iznos od 305 eura.
- Starost vozila kod raskida ugovora je 26

mjeseci, prijeđeno je 27.000 km.

- Vozilo posjeduje redovito jamstvo u trajanju 24 mjeseca.

- Administrativni troškovi vođenja ugovora su 40 eura.

- Vrijednost dospelih dana ugovora:

$(26 \text{ mjeseci} - 24 \text{ mjeseca}) / 24 \text{ mjeseca} \times 305 \text{ eura} = 25,3 \text{ eura}$

Od starosti vozila se odbije trajanje redovnog jamstvenog roka zatim se dijeli s trajanjem ugovora i množi se s cijenom ugovora. Dobiveni rezultat je vrijednost dospelih dana ugovora.

- Vrijednost prijeđenih kilometara:

$27.000 / 80.000 \text{ km} \times 305 \text{ eura} = 103,9 \text{ eura}$

Prijeđene kilometre se dijeli s dozvoljenim brojem kilometara u okviru ugovora i množi se s cijenom ugovora. Dobiveni rezultat je vrijednost prijeđenih kilometara.

- Od dva izračunata iznosa u obzir se uzima viši:

$103,9 > 25,3$  stoga uzimamo u obzir 103,9 eura

Vrijednost prijeđenih kilometara je viša od vrijednosti dospelih dana ugovora, stoga se u obzir uzima vrijednost prijeđenih kilometara.

- Iznos povrata kupcu:

$305 \text{ eura} - 103,9 \text{ eura} - 40 \text{ eura} = 161,1 \text{ eura}$

Od ugovorenog iznosa se odbije vrijednost prijeđenih kilometara i administrativni troškovi vođenja ugovora. Dobiveni rezultat je iznos povrata kupcu.

## 11- SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Društvo GA Croatia d.o.o. kao voditelj baze podataka pohranjuje, održava i kontrolira bazu

osobnih podataka o kupcima, odnosno o vlasnicima Renault vozila, koje su prodali članovi distribucijske Renault Mreže, kao i bazu podataka korisnika ostalih usluga Renault.

Voditelj baze podataka obrađuje prikupljene podatke o kupcu odnosno o korisnicima usluga u svrhu ispunjavanja ugovornih obaveza ovlaštenog člana Mreže Renault vozila, koji je sklopio ugovor o usluzi Produljeno jamstvo Renault te društva GA Croatia d.o.o iz tog ugovora, u svrhu statističke obrade, segmentacije kupaca, obrade obavljenih kupovina, slanja ponuda, časopisa, reklamnog materijala, pozivnica na događanja, anketiranja o proizvodima i uslugama u pisanom, telefonskom ili elektroničkom obliku.

Osobne podatke o kupcu prikuplja ovlašten predstavnik Mreže Renault za voditelja baze podataka, na način propisan ugovorom, koji uređuje međusobne odnose između voditelja baze podataka i ovlaštenog prodavatelja odnosno servisera.

Kupac koji je dao privolu za korištenje osobnih podataka, može ju bilo kada povući odnosno tražiti ispravke, promjene ili brisanje iz baze podataka.

Prikupljanje, nadzor i upravljanje bazom osobnih podataka te dostava istih ovlaštenoj trećoj strani, detaljno je opisano u pravilniku o sigurnosti osobnih podataka društva GA Croatia d.o.o. kao i vrste baze osobnih podataka, kojima upravlja GA Croatia d.o.o.

## 12- RJEŠAVANJE SPOROVA

Ugovorne strane se obavezuju kako će možebitne sporove rješavati sporazumno. U slučaju kada nije moguće doći do mirnog dogovora, za rješavanje spora bit će nadležan sud u sjedištu tvrtke s kojom je ugovor sklopljen.

---

Ovo jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama. Ovo je jamstvo izdalo društvo:

**GA Croatia d.o.o.**

**Radnička cesta 47 HR-10000 Zagreb**

**Republika Hrvatska**

Za sve informacije u pogledu popisa ovlaštenih distributera i servisera vozila marke Renault, proizvođač upućuje na [www.renault.hr](http://www.renault.hr)