



OPĆI UVJETI PRODULJENOG JAMSTVA RENAULT

Lipanj 2025.

Svrha ovog dokumenta je definirati uslugu „Produljeno jamstvo Renault“ te uvjete i način njenog provođenja.

UPOZORENJE: Produženo jamstvo nije isto što i jamstvo proizvođača (ili garancija ili komercijalno jamstvo) Renault s.a.s, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt – Francuska, registriran pri trgovinskom registru i registru društava Nanterre, Francuska pod br. 780 129 987 (u daljnjem tekstu „proizvođač“) kako je definirano u Općim uvjetima garancije Renault. Uvoznik vozila Renault za Republiku Hrvatsku je tvrtka GA Croatia d.o.o., Radnička cesta 47, 10000 Zagreb, Hrvatska, MBS: 080006703 (u daljnjem tekstu „Uvoznik“). Produženo jamstvo također ne utječe na prava kupaca koji su potrošači iz naslova odgovornosti prodavatelja zbog materijalnih nedostataka (prema Zakonu o obveznim odnosima, u daljnjem tekstu „materijalni nedostaci“) i obveznog jamstva za usklađenost digitalnog sadržaja i digitalnih usluga (prema Zakonu o zaštiti potrošača). Produženo jamstvo je ugovorna obveza proizvođača vozila, koju nudi kupcima isključivo pod uvjetima i na način određen ovim općim uvjetima, i ni na koji način ne utječe na ostvarivanje prava kupca iz komercijalnog jamstva proizvođača i – u slučaju kupaca koji su potrošači – jamstva za materijalne nedostatke odnosno usklađenost digitalnih sadržaja ili usluga.

1-KUPCI SA KOJIMA JE MOGUĆE SKLOPITI UGOVOR O USLUZI

„Produljeno jamstvo Renault“ (u daljnjem tekstu „PJ“) je usluga koja se naplaćuje, a koju proizvođač nudi kupcima novih vozila Renault, koji su fizičke osobe (potrošači) / pravne osobe, pri čemu se za potrebe ovih uvjeta ubrajaju i obrtnici te slobodna zanimanja (u daljnjem tekstu „kupac“), nakon isteka tvorničkog jamstva, na način i pod uvjetima kako su definirani ugovorom i ovim općim uvjetima.

U slučaju da vozilo tijekom trajanja tvorničkog jamstva nije bilo redovno održavano u skladu s Općim jamstvenim uvjetima Renault ili ako postoje isključenja iz jamstva kako je navedeno u tim uvjetima, produljeno jamstvo također neće vrijediti.

2- VOZILA KOJA SU UKLJUČENA U USLUGU PRODULJENO JAMSTVO RENAULT

Ugovor o usluzi PJ je moguće sklopiti za svako novo osobno vozilo Renault prilikom kupovine vozila ili u roku od 12 mjeseci od datuma predaje novog vozila

kupcu. Ugovor nije moguće sklopiti za vozila za sportska natjecanja.

3- POČETAK PRIMJENE PJ

PJ važi od dana isteka komercijalnog jamstva proizvođača na vozilu, pod uvjetom, da je vozilo tijekom trajanja jamstva bilo održavano sukladno uputama proizvođača, kako je to određeno u Općim jamstvenim uvjetima Renault.

4- TRAJANJE PJ

PJ za Renault vozila traje najviše do 6 godina ili najviše do 200.000 ukupno prijeđenih kilometara od dana početka primjene, sve kao što je definirano u točki 3 ovih Općih uvjeta i raskida se kada je ispunjen jedan od navedenih uvjeta.

5- USLUGE KOJE SU UKLJUČENE U PJ

5.1 PJ uključuje:

Zamjenu ili popravak mehaničkih, električnih i elektroničkih dijelova vozila čiju je neispravnost kupac prijavio u ovlaštenoj distribucijskoj/ servisnoj mreži Renault (u nastavku: Mreža Renault), a koji za tu neispravnost utvrdi kako se radi o tvorničkoj grešci proizvođača. PJ uključuje i pokriva uklanjanje posljedica koja su nastala zbog te neispravnosti i na ostalim dijelovima vozila.

5.2 PJ ne uključuje:

- moguće štete koje bi nastale jer vozilo zbog kvara nije bilo moguće koristiti;
- moguće posredne štete koje bi nastale zbog neupotrebljivosti vozila zbog kvara, uključujući gubitak prihoda ili druge troškove koje bi korisnik vozila mogao imati zbog kvara;
- moguće troškove koje bi korisnik vozila mogao imati uslijed kvara istog;
- troškove redovnog održavanja vozila u skladu s uputama proizvođača uključujući zamjenu potrošnih materijala, kao što su ulja, tekućine, filteri, kočiona tekućina i druge tekućine koje se redovno mijenjaju pri održavanju;
- zamjenu potrošnih dijelova vozila čije trošenje odnosno nefunkcioniranje je posljedica normalne upotrebe ili starenja vozila, kao što su na primjer: (i) mehanički dijelovi vozila kao što su kočnice, zamašnjak, kočni diskovi, žarulje, metlice brisača, svjeće, grijači, amortizeri, set spojke, pogonski remeni i lanci, filteri i tekućine, (ii) električni i rasvjetni dijelovi (npr. žarulje, svjeće, grijači...) (iii) karoserijski i unutarnji pribor i neki dijelovi (npr. metlice brisača, brtve, sjedala, unutarnje obloge, tepisi, instrument ploča, prekidači, ručice za otvaranje vrata i prozora...)

- zamjenu potrošnih dijelova vozila čije je trošenje odnosno nedjelovanje posljedica uobičajenog korištenja ili starosti vozila (uključivo sa žaruljicama);
- zamjenu dijelova vozila na kojima su izvršene bilo kakve promjene uključujući posljedice istih na drugim dijelovima vozila;
- otklanjanje posljedica upotrebe neodgovarajućeg goriva ili maziva koje nije u skladu s preporukama proizvođača;
- otklanjanje posljedica nepoštivanja sigurnosne signalizacije vozila i proizvođačevih uputa navedenih u jamstvenoj knjižici i uputama za uporabu vozila odnosno Općim jamstvenim uvjetima Renault;
- zamjenu sljedećih dijelova vozila: naplatci, ukrasni pokrovi kotača, gume, sjedala i unutarnje obloge, ventilacija, instrument ploča, ručice i prekidači na instrument ploči, unutarnje i vanjske ukrasne letve, ručica za otvaranje vrata i prozora, pepeljare, tepisi, električni akumulator, sva stakla, DPF filter, ispušne cijevi i prigušivači zvuka.
- Iz produženog jamstva su isključeni i sljedeći dijelovi: multimedijski sustav, sva audio oprema i oprema za telefoniranje, njezina dodatna oprema i alarmni sustav.
- otklanjanje posljedica vanjskih utjecaja na vozilo, kao što su mehanička ili kemijska oštećenja i onečišćenja, bez obzira na uzrok (npr. udarci, prometne nesreće i oštećenja vozila, smola, ptičji izmet, kemijski nanosi itd.);
- Oštećenja ili kvarovi koji su posljedica prirodnih nepogoda, požara, ratova ili političkih nemira;
- otklanjanje posljedica nastalih na vozilu zbog intervencija neovlaštenih osoba, nepoštivanja propisanih postupaka popravka, ugrađenih neoriginalnih zamjenskih dijelova.
- zatražiti uslugu u ovlaštenoj servisnoj radionici Renault, koja odlučuje o načinu popravka vozila sukladno s preporukama proizvođača;
- predočiti redovito ispunjenu servisnu knjižicu s ovjerenim servisnim pregledima u skladu s prijednim kilometrima i preporukama Renault;
- nazvati RENAULT POMOĆ ako je vozilo nevozno. U slučaju kvara brojača prijednih kilometara, kupac je dužan osigurati popravak brojača u najkraćem mogućem roku kod ovlaštene servisne radionice Renault te o tome obavijestiti ovlaštenog prodavatelja vozila Renault kod kojeg je sklopio ugovor – čak i u slučaju ako je do kvara došlo unutar redovnog jamstvenog roka.

7.2 PJ nije moguće ostvariti ako:

- je vozilo korišteno na način koji nije u skladu s propisima proizvođača (na primjer: preopterećenje, sportske aktivnosti i slično);
- je kvar posljedica neodgovarajućeg zahvata ili nestručnog održavanja vozila;
- vozilo nije održavano prema uputama proizvođača navedenima u jamstvenoj knjižici, knjižici o održavanju vozila i Općim jamstvenim uvjetima Renault;
- je na brojaču prijednih kilometara vozila izvršen zahvat bez znanja ovlaštenog prodavatelja vozila Renault kod kojeg je ugovor sklopljen, tako da isti ne prikazuje stvarni broj prijednih kilometara.

8- PLAĆANJE

Cijena za usluge po ovoj ugovoru plaća se jednokratno na dan sklapanja ugovora ili putem Renault Financiranja.

9- RENAULT POMOĆ

9.1 Korisnici

Kupac vozila odnosno vozač i putnici u vozilu, čiji je broj ograničen na broj registriranih sjedala u vozilu, uživaju tijekom trajanja PJ iste usluge RENAULT POMOĆI kao što ih pruža proizvođač tijekom redovnog jamstvenog roka Renault, a što je navedeno u jamstvenoj knjižici vozila. Pravo na uslugu RENAULT POMOĆI imaju sva vozila koja su zbog kvara koji pokriva PJ i koji je potvrdio ovlašteni serviser RENAULT nevozna. Nema prava na RENAULT pomoć u slučaju kvarova koji bi inače bili pokriveni u vremenu i pod uvjetima jamstva proizvođača, ali nisu uključeni u PJ.

9.2 Uzročni događaj:

Pomoć se može koristiti samo ako je vozilo u neispravnom stanju zbog nepredvidljive mehaničke, električne ili elektroničke greške koju pokriva sklopljeni ugovor o PJ, a koju je odgovarajuće utvrdio proizvođač i/ili jedan od predstavnika njegove mreže, te ne uključuje odgovornost kupca ili vozača zbog:

- Gubitka ključa, izgubljeni ključevi, krađa ključeva, lom ključa u bravi vrata ili kontaktu za paljenje, zaključavanje ključa unutar vozila;
- Točenje pogrešne vrste goriva, nenamjerno punjenje spremnika goriva gorivom koje nije namijenjeno za tip vozila;
- Puknute gume ili bilo kakav gubitak zraka (curenje ili probušena guma) koji onemogućuje sigurno korištenje vozila i uzrokuje imobilizaciju vozila na mjestu događaja te zahtijeva popravak na cesti ili vuču do servisne radionice radi potrebnih popravaka. Vozilo ima pravo na ovu uslugu ako je opremljeno rezervnim kotačem ili kompletnim setom za popravak gume koji zadovoljava

5.3 Napomene

Garancija na ugrađene zamjenske dijelove u okviru PJ ugovora traje 12 mjeseci, računajući od datuma izdavanja računa, kako je to detaljno određeno u tada važećim općim uvjetima popravka, servisiranja i održavanja. Odgovornost ovlaštenog servisa za sukladnost usluge izvedene u okviru PJ u slučaju potrošača uređuje se prema tada važećem Zakonu o zaštiti potrošača, dok je za kupce koji nisu potrošači odgovornost za sukladnost servisne usluge isključena.

6- TERITORIJALNA VALJANOST PJ

Usluge PJ moguće je ostvariti bez plaćanja u sljedećim europskim državama: Francuskoj, Albaniji, Njemačkoj, Andori, Austriji, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Cipru, Hrvatskoj, Danskoj, Španjolskoj, Estoniji, Finskoj, Velikoj Britaniji, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Islandu, Italiji, Kosovu, Litvi, Latviji, Lihtenštajnu, Luksemburgu, Sjevernoj Makedoniji, Malti, Monaku, Norveškoj, Nizozemskoj, Poljskoj, Portugalu, Češkoj, Rumunjskoj, San Marinu, Srbiji, Crnoj Gori, Slovačkoj, Sloveniji, Švicarskoj i Švedskoj. Opseg i uvjeti pokrića PJ mogu se razlikovati ovisno o pojedinoj državi.

7- UVJETI OSTVARIVANJA PJ

7.1 Kupac koji želi ostvariti usluge PJ dužan je:

važeće propise, te dizalicom (osim vozila na ukapljeni naftni plin).

9.3 Korištenje usluga RENAULT POMOĆ:

U slučaju kvara izvan matične države vrijede ista pravila pomoći kao u Hrvatskoj. Ako određenu uslugu nije moguće izvršiti besplatno, vozač je dužan platiti uslugu, a po povratku u Hrvatsku može tražiti povrat troškova kod ovlaštenog prodavača vozila kod kojeg je sklopio predmetni ugovor.

9.4 Geografska pokrivenost

Kupac mora prije poziva RENAULT službi odnosno POMOĆI osigurati sljedeće informacije koje omogućuju veću učinkovitost popravka na cesti:

- točna lokacija kvara: ulica i kućni broj, cesta i kilometarska oznaka uz cestu, uočljiva znamenitost, ...;
- identifikacija vozila: identifikacijski broj naveden u servisnoj i jamstvenoj knjižici, registarska oznaka vozila, tip motora;
- telefonski broj na kojem je kupac dostupan. Služba RENAULT odnosno POMOĆ odmah nakon korisnikovog poziva i u skladu s njegovim slučajem organizira dolje navedene usluge i pokriva njihove troškove. Kupac ne plaća predujam za troškove, osim troškova prijevoza i, u skladu s važećim zakonodavstvom, troškova vuče ako je vuča vozila potrebna na autocesti ili sličnoj cesti. U tom slučaju kupac mora obavijestiti službu RENAULT odnosno POMOĆ čim napusti autocestu ili sličnu cestu. UPOZORENJE: služba RENAULT odnosno POMOĆ ne pokriva troškove koje je kupac imao bez njenog prethodnog odobrenja. Usluge pomoći pruža isključivo služba RENAULT odnosno POMOĆ.

- Usluge iz naslova ugovora o uslugama RENAULT odnosno POMOĆ moguće je ostvariti za sva vozila registrirana u Republici Sloveniji, dokle god se koriste u Republici Sloveniji i u sljedećim europskim državama:

FRANCUSKA – NJEMAČKA – ANDORA – AUSTRIJA – BELGIJA – BOSNA I HERCEGOVINA – BUGARSKA – CIPAR – HRVATSKA – DANSKA –

ŠPANJOLSKA – ESTONIJA – FINSKA – VELIKA BRITANIJA – GRČKA –

MAĐARSKA – IRSKA – ISLAND – ITALIJA – LATVIJA – LIECHTENSTEIN – LITVA – LUKSEMBURG – MAKEDONIJA – MALTA – MONAKO –

NORVEŠKA – NIZOZEMSKA – POLJSKA – PORTUGAL – ČEŠKA

REPUBLIKA – RUMUNJSKA – SAN MARINO – SRBIJA – CRNA GORA – SLOVAČKA – ŠVEDSKA – ŠVICARSKA

Za vozila koja se koriste izvan tako definiranog geografskog područja, ugovor RENAULT odnosno POMOĆI ne vrijedi.

U slučaju odgovornosti kupca ili vozača, kako je određeno u članku 10.2. ovih općih uvjeta, uslugu iz ugovora o uslugama RENAULT odnosno POMOĆ moguće je ostvariti u sljedećim državama: SLOVENIJA – HRVATSKA – CRNA GORA – BOSNA I HERCEGOVINA – KOSOVO – ALBANIJA – MAKEDONIJA.

9.5 Usluge RENAULT oz. POMOĆ:

Usluge RENAULT POMOĆ uključuju uslugu pomoći na cesti i dodatne usluge koje su definirane u nastavku. Te usluge pružaju se za sva vozila RENAULT, osim za vozila RENAULT koja nudi tvrtka za kratkoročni najam vozila, vozila RENAULT za prijevoz putnika (s više od 9 sjedala) i

preradjenih vozila, koja su ovlaštena samo za uslugu popravka na mjestu događaja i uslugu vuče ako vozilo nije moguće popraviti na mjestu događaja.

· USLUGA POMOĆI NA CESTI:

a) Popravak na mjestu događaja

Ako je moguće, služba RENAULT POMOĆ organizira popravak na mjestu događaja u što kraćem roku. Ako vozilo nije moguće popraviti na mjestu događaja i potrebna je vuča, vozač i njegovi suputnici, definirani u članku 10.1. „Ovlašteni korisnici“, imaju pravo na usluge od točke b) do i).

b) Vuča

Vučna služba prevozi vozilo do najbližeg RENAULT servisa ili, ako takvog nema (u određenim europskim državama), do najbližeg servisa ovlaštenog za izvršenje popravka.

c) Smještaj *

Ako je vozilo udaljeno više od 50 km od prebivališta kupca i kupac želi pričekati popravak vozila na licu mjesta, služba RENAULT POMOĆ može organizirati smještaj za kupca i njegove suputnike u hotelu kojeg odabere služba RENAULT POMOĆ, najviše za tri noći, te pokriva troškove tog smještaja. Troškove hrane (osim doručka), pića i telefona snosi kupac.

d) Nastavak putovanja* ili

e) povratak u mjesto prebivališta*

Ako kupac ne želi čekati popravak vozila na licu mjesta, služba RENAULT POMOĆ može organizirati nastavak putovanja najkraćim mogućim putem s dolje navedenim prijevoznim sredstvima i snositi povezane troškove.

Ako je onesposobljeno vozilo marke RENAULT:

- vlak, sjedalo u drugom razredu
 - zrakoplov, ekonomska klasa, ako putovanje vlakom traje više od 8 sati,
 - brod,
 - taksu, do udaljenosti od 100 km,
- drugo odgovarajuće prijevozno sredstvo koje je dostupno na mjestu popravka.

f) Preuzimanje popravljenog vozila*

Da služba RENAULT POMOĆ kupcu ili njegovoj odabranoj osobi omogući preuzimanje popravljenog vozila, osigurava im korištenje jednog od prijevoznih sredstava iz odlomka „Nastavak putovanja ili povratak u mjesto prebivališta“ uz poštivanje gore navedenih ograničenja i uvjeta.

g) Troškovi prijevoza*

RENAULT POMOĆ pokriva sve troškove prijevoza između stanica, zračnih luka, hotela, prebivališta i mjesta popravka vozila.

h) Posebne usluge

U uslugu RENAULT POMOĆ uključeno je besplatno otklanjanje kvara na licu mjesta (ako se kvar može otkloniti u roku od jednog sata) ili usluge vuče vozila do najbližeg ovlaštenog RENAULT servisa u slučaju odgovornosti kupca ili vozača, kao što je opisano u članku 10.2.

UPOZORENJE: RENAULT POMOĆ ne preuzima troškove koje kupac nastane bez njegove prethodne suglasnosti.

- Ugovor RENAULT odnosno POMOĆ ne pokriva:
- posredne posljedice moguće kvarenja (gubitak prihoda, troškovi zbog neupotrebljivosti vozila i sl.),

- sastavnih dijelova vozila koji su bili preradeni,
- posljedica prerade na drugim dijelovima i sklopovima ili na karakteristikama vozila (pogoršano djelovanje, preuranjeno trošenje, promjene itd.)
- troškove redovnog servisiranja, u skladu s preporukama proizvođača,
- zamjenu dijelova koji se troše uslijed korištenja vozila,
- štete uzrokovane neodgovarajućim održavanjem vozila ili nepoštivanjem uputa i preporuka proizvođača navedenih u dokumentu Pregled programa održavanja i jamstava te u Uputama za uporabu vozila,
- poškodb oštećenja ili pogoršanja rada vozila uzrokovana sljedećim vanjskim uzrocima:
naslage povezane s pojavom onečišćenja zraka, biljne naslage (smole, ...), životinjske naslage (ptičji izmet, ...), kemijske naslage, ... itd., predmeti koji se prevoze, korištenje loše kvalitete goriva, ugradnja dodatne opreme koju proizvođač nije odobrio, ugradnja dodatne opreme koju je proizvođač odobrio, ali je ugrađena bez poštivanja preporuka proizvođača vozila, škoda zaradi događajev višje sile (strele, požara, poplave, potresov, vojnih događajev, nemirov, atentatov...itd.).

* Vrijedi samo za vozila Renault.

- DODATNE USLUGE:

UPOZORENJE: Dodatne usluge, osim usluga opisanih pod točkom i) Posebne usluge, vrijede samo za vozila marke RENAULT.

Ako vozilo nije moguće popraviti istog dana ili je za popravak vozila prema vremenskim normativima RENAULT potrebno više od 3 sata, kupac može, ovisno o slučaju, imati pravo na sljedeće dodatne usluge. Usluge c, d i e međusobno se ne mogu kombinirati. Usluga f može se kombinirati s jednom od navedenih usluga c, d ili e.

10- PRESTANAK UGOVORA

10.1 U slučaju uništenja vozila

Ako je vozilo uništeno, bez obzira na uzrok uništenja, ili ako je ovlašten servis Renault vozilo proglasilo nepopravljivim ili ga je osiguravajuće društvo proglasilo ekonomskom totalom, ugovor prestaje važiti na dan uništenja vozila. Kupac je dužan o nastalom događaju obavijestiti ovlaštenog prodavača Renault vozila kod kojeg je sklopio ugovor, i to preporučenim pismom kojem prilaže ispravno popunjen kupon koji se nalazi na stražnjoj strani omota ugovora te fotokopije odgovarajućih dokaza. Ovlašteni prodavač vozila koji je sklopio ugovor potom kupcu vraća preostali dio ugovorene cijene.

10.2 U slučaju krađe vozila

Ako je vozilo ukradeno i nije vraćeno kupcu najkasnije u roku od 30 dana od dana prijave događaja, kupac je dužan otkazati ugovor preporučenim pismom ovlaštenom prodavaču Renault vozila kod kojeg je ugovor sklopljen, uz koje prilaže ispravno popunjen kupon koji se nalazi na stražnjoj strani omota ugovora i fotokopije odgovarajućih dokaza. Ovlašteni prodavač vozila koji je sklopio ugovor potom kupcu vraća preostali dio ugovorene cijene.

10.3 U slučaju promjene vlasništva vozila

Ako kupac proda vozilo drugoj fizičkoj osobi, dužan je o tome obavijestiti ovlaštenog prodavača Renault vozila kod kojeg je sklopio ugovor. U tom slučaju, na novog vlasnika prelaze sva prava i obveze iz ugovora na dan promjene vlasništva.

Ako kupac proda vozilo ovlaštenoj mreži Renault, ugovor prestaje važiti na dan prodaje vozila, a kupcu se vraća preostali dio ugovorene cijene.

U slučaju da vozilo proda drugoj pravnoj osobi, ugovor prestaje važiti, a kupac nema pravo na povrat preostalog dijela ugovorene cijene.

10.4 Iznosi povrata u slučaju otkaza ugovora

Povrat neiskorištenog dijela ugovorne cijene može se ostvariti samo ako je kupac ugovornu cijenu u potpunosti sam platio. U slučaju otkaza ugovora iz jednog od gore navedenih razloga, u razdoblju prije isteka redovnog tvorničkog jamstva, kupcu se vraća cjelokupni iznos ugovora umanjen za operativne troškove vođenja ugovora u fiksnom iznosu od 40 EUR.

Nakon isteka redovnog tvorničkog jamstva od datuma predaje vozila kupcu, kupac prima samo neiskorišteni dio ugovorne cijene izračunat prema starosti vozila i prijeđenim kilometrima, umanjen za operativne troškove vođenja ugovora.

Iznos povrata računa se prema sljedećem primjeru:

- Ugovor o PJ sklopljen je na 24 mjeseca ili 80.000 km u prodajnoj vrijednosti od 305 EUR.
- Starost vozila prilikom otkaza je 26 mjeseci, a prijeđeno je 27.000 km.
- Vozilo ima redovnu garanciju u trajanju od 24 mjeseca.
- Troškovi vođenja ugovora iznose 40 EUR.

Vrijednost proteklih dana ugovora:

(26 mjeseci - 24 mjeseca) / 24 mjeseca x 305 EUR = 25,3 EUR

Od dobi vozila oduzmemo trajanje redovnog jamstva, zatim podijelimo s trajanjem ugovora i pomnožimo s cijenom ugovora.

Dobiveni rezultat je vrijednost proteklih dana ugovora.

- Vrijednost prijeđenih kilometara:

27.000 km / 80.000 km x 305 EUR = 103,9 EUR

Prijeđene kilometre dijeli se s dozvoljenim brojem kilometara prema ugovoru i množi s cijenom ugovora. Dobiveni rezultat je vrijednost prijeđenih kilometara.

- Uzima se u obzir veći iznos od oba izračunata:
103,9 > 25,3, dakle uzimamo 103,9 EUR.

Vrijednost prijeđenih kilometara je veća od vrijednosti proteklih dana ugovora, stoga se uzima u obzir vrijednost prijeđenih kilometara.

- Iznos za povrat je dakle:

305 EUR - 103,9 EUR - 40 EUR = 161,1 EUR

Od ugovorne cijene oduzme se vrijednost prijeđenih kilometara i trošak vođenja ugovora. Dobiveni rezultat je iznos naknade.

11- ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Upravitelj osobnih podataka je društvo GA Croatia d.o.o., član grupacije Grand Automotive, sa sjedištem na adresi Radnička cesta 47, 10000 Zagreb, Hrvatska, koje na hrvatskom tržištu zastupa marke Renault, Dacia i Nissan te ovlašteni trgovci tih marki kod kojih se nalaze vaši podaci, a svi zajedno djeluju kao zajednički upravitelji osobnih podataka. Podatke također mogu obrađivati i neki subjekti Renault Grupe, poput Renault SAS ili RCI. Za sva pitanja vezana uz obradu podataka ili vaša prava, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na e-mail adrese HR-Renault-zop@grandautomotive.eu ili HR-Dacia-

zop@grandautomotive.eu. Vaši osobni podaci obrađuju se za svrhe predmetnog ugovora, ali i za druge svrhe unutar našeg poslovnog odnosa, temeljem naših (pre)ugovornih obveza, zakonskih obveza, legitimnog interesa ili vaše privole, ukoliko je ona potrebna. Imate pravo prigovora na obradu podataka koja se temelji na našem legitimnom interesu, a svoju privolu možete u bilo kojem trenutku povući. Za podatke koje ste nam dali možete zatražiti ispravak, brisanje (osim ako je zahtjev u suprotnosti s važećim zakonima), pristup podacima, informaciju o izvoru podataka, prigovor na njihovu obradu uključujući zabranu slanja obavijesti, kao i druga prava. Svoja prava ostvarujete tako da pismenim ili usmenim putem obavijestite vašeg odabranog ovlaštenog trgovca ili GA Croatia d.o.o., Odjel za korisnike, na adresi Radnička cesta 47, 10000 Zagreb, Hrvatska ili putem e-mail adresa HR-Renault-AS@grandautomotive.eu, HR-Dacia-AS@grandautomotive.eu. Ukoliko sumnjate na zloupotrebu vaših podataka, možete se obratiti GA Croatia d.o.o na e-mail adrese HR-Renault-zop@grandautomotive.eu ili HR-Dacia-zop@grandautomotive.eu. Također imate pravo

podnijeti pritužbu nadzornom tijelu. Dodatne informacije o obradi i zaštiti vaših osobnih podataka dostupne su na zahtjev.

12- RJEŠAVANJE SPOROVA

Ugovorne strane obvezuju se da će sporove, ako ih bude, rješavati sporazumno. U slučajevima kada sporazum nije moguć, za rješavanje spora nadležan je sud prema mjestu sklapanja ugovora.

GA Croatia d.o.o.
Radnička cesta 47
10000 Zagreb

Popis ovlaštenih prodavača i servisa vozila marke Renault dostupan je na web stranici <http://www.renault.hr>