

Opće informacije kredita za kupnju vozila u suradnji s partnerom RCI Usluge i GA CROATIA d.o.o.

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona	01 3773 333
Elektronička	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr
Glavne značajke proizvoda	
Korisnik kredita	Fizička osoba (postojeći i novi klijent), rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke (moguće sudužništvo). U trenutku dospijeca zadnjeg anuiteta klijent sudionik u kreditnom odnosu (dužnik, sudužnik) ne smije biti stariji od 72 godine.
Namjena kredita	Kupnja novog ili rabljenog vozila na prodajnim mjestima pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia i rabljenih vozila različitih marki, te ostalih marki novih vozila.
Valuta kredita	Kredit se odobrava u EUR
Iznos kredita	od 7.000 do 34.000 EUR
Rok otplate	od 24 do 120 mjeseca
Kamatna stopa za nova i rabljena vozila	- 6,65% (EKS 6,86%) ¹ fiksna, godišnja - 6,15% (EKS 7,70%) ² fiksna, godišnja uz životno osiguranje otplate kredita ¹ Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 84 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 6,65% i anuitetsku otplatu. ² Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 84 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 6,15% uz životno osiguranje otplate kredita, te anuitetsku otplatu.

<p>Kamatna stopa uz subvenciju za klijenta za marku vozila Renault, Nissan, Dacia, te za rabljena vozila, ostale marke novih vozila i zaposlenike GA Croatia</p>	<p>Subvencija kamatne stope vrijedi za:</p> <p>a) nova vozila, osim za modele: Twingo, Zoe, a ovisi o odabranom roku otplate kredita: Za marku vozila Renault uz životno osiguranje otplate kredita: -3,49% (EKS 4,77%)¹ fiksna, godišnja od 24 do 48 mjeseci -4,99% fiksna (EKS 6,45%)² fiksna, godišnja od 49 do 120 mjeseci</p> <p>Za marku vozila Nissan uz životno osiguranje otplate kredita: -4,99% fiksna (EKS 6,73%)⁷ fiksna, godišnja od 24 do 120 mjeseci</p> <p>Za marku vozila Dacia uz životno osiguranje otplate kredita: -4,39% fiksna (EKS 5,80%)³ fiksna, godišnja od 24 do 120 mjeseci</p> <p>b) rabljena vozila, ostale marke novih vozila i zaposlenike GA Croatia uz životno osiguranje otplate kredita: 5,49% (EKS 6,99%)⁹ fiksna, godišnja od 24 do 120 mjeseci</p> <p>Kredit je moguće ugovoriti i bez životnog osiguranja otplate kredita, te kamatne stope uz subvenciju:</p> <p>Za marku vozila Renault: -3,99% (EKS 4,06%)⁴ fiksna, godišnja od 24 do 48 mjeseci -5,49% fiksna (EKS 5,63%)⁵ fiksna, godišnja od 49 do 120 mjeseci</p> <p>Za marku vozila Nissan: -5,49% fiksna (EKS 5,90%)⁸ fiksna, godišnja od 24 do 120 mjeseci</p> <p>Za marku vozila Dacia: -4,89% fiksna (EKS 5,00%)⁶ fiksna, godišnja od 24 do 120 mjeseci</p> <p>Za rabljena vozila, ostale marke novih vozila i zaposlenike GA Croatia: 5,99% (EKS 6,16%)¹⁰ fiksna, godišnja od 24 do 120 mjeseci</p> <p>Subvencija kamatne stope definirana je Ugovorom između partnera i Banke.</p>
	<p>Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR uz anuitetsku otplatu i uz subvenciju:</p> <p>¹ 3,49%, fiksna, na rok otplate od 48 mjeseci uz životno osiguranje otplate kredita ² 4,49%, fiksna, na rok otplate od 84 mjeseci uz životno osiguranje otplate kredita ³ 4,39%, fiksna, na rok otplate od 84 mjeseci uz životno osiguranje otplate kredita ⁴ 3,99%, fiksna, na rok otplate od 48 mjeseci bez životnog osiguranja otplate kredita ⁵ 5,49%, fiksna, na rok otplate od 84 mjeseci bez životnog osiguranja otplate kredita ⁶ 4,89%, fiksna, na rok otplate od 84 mjeseci bez životnog osiguranja otplate kredita ⁷ 4,99%, fiksna, na rok otplate od 84 mjeseci uz životno osiguranje otplate kredita ⁸ 5,49%, fiksna, na rok otplate od 84 mjeseci bez životnog osiguranja otplate kredita ⁹ 5,49% fiksna, na rok otplate od 84 mjeseci uz životno osiguranje otplate kredita ¹⁰ 5,99%, fiksna, na rok otplate od 84 mjeseci bez životnog osiguranja otplate kredita</p>

<p>Kamatna stopa uz subvenciju za klijenta za marku vozila Renault Clio, Nissan Juke, Nissan Qashqai i Nissan X-trail u promotivnom periodu do 31.3.2026.</p>	<p>Subvencija kamatne stope vrijedi za sljedeće marke vozila koja se ugovaraju bez životnog osiguranja otplate kredita do 31.3.2026.:</p> <p>a) Renault Clio: -0,00% (EKS 0,00%)¹ fiksna, godišnja od 24 do 36 mjeseci i iznos do 13.000 EUR</p> <p>b) Nissan Juke: -0,00% (EKS 0,00%)² fiksna, godišnja od 24 do 36 mjeseci i iznos do 14.000 EUR</p> <p>c) Nissan Qashqai: -0,00% (EKS 0,00%)³ fiksna, godišnja od 24 do 36 mjeseci i iznos do 17.000 EUR</p> <p>d) Nissan X-trail: -0,00% (EKS 0,00%)⁴ fiksna, godišnja od 24 do 36 mjeseci i iznos do 20.000 EUR</p> <p>Subvencija kamatne stope definirana je Ugovorom između partnera i Banke. Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit bez životnog osiguranja otplate kredita uz anuitetsku otplatu i uz subvenciju: ¹ 0,00%, fiksna, na rok otplate od 36 mjeseci i uz iznos od 13.000 EUR ² 0,00%, fiksna, na rok otplate od 36 mjeseci i uz iznos od 14.000 EUR ³ 0,00%, fiksna, na rok otplate od 36 mjeseci i uz iznos od 17.000 EUR ⁴ 0,00%, fiksna, na rok otplate od 36 mjeseci i uz iznos od 20.000 EUR</p>
<p>Način obračuna kamate</p>	<p>Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.</p>
<p>Instrumenti osiguranja</p>	<p>Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obavezni su za sve sudionike u kreditnom odnosu. Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici Europske unije ili trećoj zemlji, odnosno putem kojih se tražbina ne može naplatiti u Republici Hrvatskoj.</p>
<p>Isplata kredita</p>	<p>Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na račun prodavatelja vozila sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.</p>
<p>Način otplate kredita</p>	<p>Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Korisnik kredita može odabrati datum dospjeća anuiteta u razdoblju od 1. do 27. u mjesecu. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica.</p>
<p>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</p>	<p>Bez naknade.</p>
<p>Prijevremena otplata kredita</p>	<p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. Naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje.</p>

Zatezna kamata	Zatezna kamatna stopa je godišnja, promjenjiva sukladno čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima, te se određuje za svako polugodište uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke, a Hrvatska narodna banka je ovu referentnu stopu dužna objaviti u „Narodnim novinama“.																																																					
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d.																																																					
Ostali troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja - trošak premije osiguranja za policu osiguranja povrata kredita.																																																					
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.																																																					
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	<ul style="list-style-type: none"> - Pristupnica, zahtjev za kredit - Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika - Izjava/Privola stranke za obradu osobnih podataka za RCI - Izjava/Privola potrošača za ZABA - Dokumentacija za dokazivanje boniteta - Ponuda/predračun/račun prodavatelja vozila 																																																					
Reprezentativni primjer za nova i rabljena vozila (bez subvencije za klijenta)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Valuta</th> <th colspan="3" style="text-align: center;">EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iznos kredita</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">10.000</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">7 godina / 84 anuiteta</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td style="text-align: center;">6,65%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">6,15%</td> </tr> <tr> <td>EKS</td> <td style="text-align: center;">6,86%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">7,70%</td> </tr> <tr> <td>Mjesečni anuitet</td> <td style="text-align: center;">149,23</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">146,82</td> </tr> <tr> <td>Kamata tijekom razdoblja otplate</td> <td style="text-align: center;">2.589,86</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">2.382,61</td> </tr> <tr> <td>Premija životnog osiguranja otplate kredita</td> <td style="text-align: center;">nema</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">420,00</td> </tr> <tr> <td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)</td> <td style="text-align: center;">12.589,86</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">12.802,61</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.</p>				Valuta	EUR			Iznos kredita	10.000			Rok otplate / broj mjesečnih obroka	7 godina / 84 anuiteta			Kamatna stopa	6,65%	6,15%		EKS	6,86%	7,70%		Mjesečni anuitet	149,23	146,82		Kamata tijekom razdoblja otplate	2.589,86	2.382,61		Premija životnog osiguranja otplate kredita	nema	420,00		Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)	12.589,86	12.802,61															
Valuta	EUR																																																					
Iznos kredita	10.000																																																					
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	7 godina / 84 anuiteta																																																					
Kamatna stopa	6,65%	6,15%																																																				
EKS	6,86%	7,70%																																																				
Mjesečni anuitet	149,23	146,82																																																				
Kamata tijekom razdoblja otplate	2.589,86	2.382,61																																																				
Premija životnog osiguranja otplate kredita	nema	420,00																																																				
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)	12.589,86	12.802,61																																																				
Reprezentativni primjer za marku vozila Renault uz subvenciju za klijenta	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Marka vozila</th> <th colspan="4" style="text-align: center;">Renault</th> </tr> <tr> <th style="width: 60%;">Valuta</th> <th colspan="4" style="text-align: center;">EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iznos kredita</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">10.000</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">4 godine / 48 anuiteta</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">7 godina / 84 anuiteta</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td style="text-align: center;">3,99%</td> <td style="text-align: center;">3,49%</td> <td style="text-align: center;">5,49%</td> <td style="text-align: center;">4,99%</td> </tr> <tr> <td>EKS</td> <td style="text-align: center;">4,06%</td> <td style="text-align: center;">4,77%</td> <td style="text-align: center;">5,63%</td> <td style="text-align: center;">6,45%</td> </tr> <tr> <td>Mjesečni anuitet</td> <td style="text-align: center;">225,76</td> <td style="text-align: center;">223,53</td> <td style="text-align: center;">143,66</td> <td style="text-align: center;">141,30</td> </tr> <tr> <td>Kamata tijekom razdoblja otplate</td> <td style="text-align: center;">868,99</td> <td style="text-align: center;">757,76</td> <td style="text-align: center;">2.112,42</td> <td style="text-align: center;">1.909,94</td> </tr> <tr> <td>Premija životnog osiguranja otplate kredita</td> <td style="text-align: center;">nema</td> <td style="text-align: center;">240,00</td> <td style="text-align: center;">nema</td> <td style="text-align: center;">420,00</td> </tr> <tr> <td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)</td> <td style="text-align: center;">10.868,99</td> <td style="text-align: center;">10.997,76</td> <td style="text-align: center;">12.112,42</td> <td style="text-align: center;">12.329,94</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.</p>				Marka vozila	Renault				Valuta	EUR				Iznos kredita	10.000				Rok otplate / broj mjesečnih obroka	4 godine / 48 anuiteta		7 godina / 84 anuiteta		Kamatna stopa	3,99%	3,49%	5,49%	4,99%	EKS	4,06%	4,77%	5,63%	6,45%	Mjesečni anuitet	225,76	223,53	143,66	141,30	Kamata tijekom razdoblja otplate	868,99	757,76	2.112,42	1.909,94	Premija životnog osiguranja otplate kredita	nema	240,00	nema	420,00	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)	10.868,99	10.997,76	12.112,42	12.329,94
Marka vozila	Renault																																																					
Valuta	EUR																																																					
Iznos kredita	10.000																																																					
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	4 godine / 48 anuiteta		7 godina / 84 anuiteta																																																			
Kamatna stopa	3,99%	3,49%	5,49%	4,99%																																																		
EKS	4,06%	4,77%	5,63%	6,45%																																																		
Mjesečni anuitet	225,76	223,53	143,66	141,30																																																		
Kamata tijekom razdoblja otplate	868,99	757,76	2.112,42	1.909,94																																																		
Premija životnog osiguranja otplate kredita	nema	240,00	nema	420,00																																																		
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)	10.868,99	10.997,76	12.112,42	12.329,94																																																		

Reprezentativni primjer za marku vozila Nissan uz subvenciju za klijenta	Marka vozila		Nissan		
	Valuta		EUR		
	Iznos kredita		10.000		
	Rok otplate / broj mjesečnih obroka		7 godina / 84 anuiteta		
	Kamatna stopa		5,49%	4,99%	
	EKS		5,64%	6,45%	
	Mjesečni anuitet		143,66	141,30	
	Kamata tijekom razdoblja otplate		2.112,42	1.909,94	
	Premija životnog osiguranja otplate kredita		nema	420,00	
	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)		12.114,01	12.331,53	
	Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.				
	Reprezentativni primjer za marku vozila Dacia uz subvenciju za klijenta	Marka vozila		Dacia	
Valuta		EUR			
Iznos kredita		10.000			
Rok otplate / broj mjesečnih obroka		7 godina / 84 anuiteta			
Kamatna stopa		4,89%	4,39%		
EKS		5,00%	5,80%		
Mjesečni anuitet		140,83	138,50		
Kamata tijekom razdoblja otplate		1.869,72	1.669,61		
Premija životnog osiguranja otplate kredita		nema	420,00		
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)		11.869,72	12.089,61		
Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.					
Reprezentativni primjer za rabljena vozila uz subvenciju za klijenta		Valuta		EUR	
	Iznos kredita		10.000		
	Rok otplate / broj mjesečnih obroka		7 godina / 84 anuiteta		
	Kamatna stopa		5,99%	5,49%	
	EKS		6,16%	6,99%	
	Mjesečni anuitet		146,05	143,66	
	Kamata tijekom razdoblja otplate		2.316,76	2.112,42	
	Premija životnog osiguranja otplate kredita		nema	420,00	
	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)		12.316,76	12.532,42	
	Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.				
Reprezentativni primjer za Renault Clio, Nissan juke, Nissan Qashqai i Nissan X-trail	Valuta		EUR		
	Rok otplate / broj mjesečnih obroka		3 godine / 36 anuiteta		
	Marka vozila	Renault Clio	Nissan Juke	Nissan Qashqai	Nissan X-trail
	Iznos kredita	13.000	14.000	17.000	20.000
	Kamatna stopa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	EKS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mjesečni anuitet	361,12	388,89	472,23	555,56
	Kamata tijekom razdoblja otplate	0,00	0,00	0,00	0,00
	Premija životnog osiguranja otplate kredita	nema	nema	nema	nema
	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata)	13.000	14.000	17.000	20.000
Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.					

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	<p>Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonski zatezne kamatne stope.</p> <p>U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem poziva na plaćanje i obavijesti čiji trošak se ne naplaćuje.</p> <p>U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u</p>
Predviđeni redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja	<p>Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redosljed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prijebroj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 3. Zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 4. Podmirenje potraživanja iz odabranog instrumenta osiguranja 5. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine)
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.
Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su od 22. siječnja 2026. do 31. ožujka 2026.
Kreditni posrednik u pomoćnoj ulozi	<p>RCI Usluge d.o.o. (član grupe „Renault Credit International“ poznat pod komercijalnim nazivom Mobilize Financial Services), Radnička cesta 47, 10 000 Zagreb, OIB: 65648285648 je društvo koje u sklopu svojih ovlasti temeljem izdanog rješenja Ministarstva Financija pruža usluge kreditnog posrednika u pomoćnoj ulozi i obavlja poslove posredovanja u pomoćnoj ulozi za Zagrebačku banku d.d.</p> <p>Usluge kreditnog poslovanja RCI Usluge d.o.o. obavljati će putem podizvođača, odnosno putem pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia i rabljenih vozila različitih marki.</p>
Dostupnost dodatnih informacija	
	U slučaju dodatnih upita, informacije su dostupne: u poslovnicama Zagrebačke banke d.d., na www.zaba.hr i putem telefona 01 3773 333.
Način iznošenja prigovora	
	<p>Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr.</p> <p>Banka će u skladu s važećim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom, vezano uz prigovore, za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.</p>
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb